# Home

**PICS Salerno**

**Manuale Utente del App Mobile del**

**Comune di Salerno**

**QUESTA PAGINA È LASCIATA**

**INTENZIONALMENTE BIANCA**

|  |
| --- |
| STATO DEL DOCUMENTO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TITOLO DEL DOCUMENTO | | | |
| Manuale Utente dell’App Mobile del Comune di Salerno | | | |
| CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO | | | |
| USO ESTERNO | | | |
| EDIZ. | REV. | DATA | AGGIORNAMENTO |
| 1 | 0 | 26/10/2021 | Prima stesura |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STATO DI AGGIORNAMENTO | | | |
| PAR | EDIZ. | REVISIONE | MOTIVO DELL'AGGIORNAMENTO |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| NUMERO TOTALE PAGINE: | 10 |

**Indice**

[1. Introduzione 7](#_Toc86143033)

[2. Login 9](#_Toc86143035)

[3. News 10](#_Toc86143036)

[4. POI 11](#_Toc86143037)

[5. Chatbot 12](#_Toc86143038)

[6. Menu 13](#_Toc86143039)

**Indice delle figure**

[Figura 1 Home 5](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152970)

[Figura 2 Identity Provider 6](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152971)

[Figura 3 Login 6](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152972)

[Figura 4 Sezione News 7](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152973)

[Figura 5 Dettaglio News 7](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152974)

[Figura 6 Sezione POI 9](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152975)

[Figura 7 Ricerca POI 9](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152976)

[Figura 8 Sezione Chatbot 10](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152977)

[Figura 9 Esempio risposta 10](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152978)

[Figura 10 Menu – Utente non loggato 11](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152979)

[Figura 11 Menu – Utente loggato 11](file:///C:\Users\itsvil-0107-pc\Desktop\ManualiPICS\ManualeAppMobilePICS.docx#_Toc86152980)

# Introduzione

Lo scopo di questo documento è quello di descrivere l’impostazione e il funzionamento dell’app mobile del Comune di Salerno dedicata ai cittadini.

Il Manuale si compone delle seguenti sezioni, corrispondenti alle voci del menu dell’app mobile (*figura 1*):

* *Sezione 2*, descrive la procedura di autenticazione attraverso SPID.
* *Sezione 3*, descrive la sezione dedicata alle notizie del Comune.
* *Sezione 4*, descrive la sezione attraverso cui il cittadino può ricercare i luoghi d’interesse nel Comune di Salerno.
* *Sezione 5*, presenta la sezione dedicata al chatbot.
* *Sezione 6*, elenca le funzionalità presenti nel menu.

L’app è disponibile sia nello store di Android che di iOS (le procedure ed il funzionamento sono analoghe per entrambi i sistemi operativi).

Figura 1 Home

# 2. Login

L’utente, per effettuare l’accesso sull’app mobile, dovrà cliccare su ‘Entra’ nell’homepage dell’app (*figura 1*).

Successivamente, dovrà effettuare l’autenticazione attraverso SPID, cliccando su ‘Entra con SPID’ (*figura 3*).

A questo punto, dovrà selezionare l’Identity Provider (*figura 2*) attraverso il quale autenticarsi e procedere al login inserendo le proprie credenziali SPID.

Figura 2 Identity Provider

Figura 3 Login

# 3. News

La sezione News, accessibile cliccando sulla seconda voce del menu (*figura 4*), permette all’utente di accedere a tutte le notizie del Comune.

In questa sezione l’utente può:

* Scegliere quale tipologia di notizie visualizzare tra: notizie in primo piano, news, comunicati, avvisi ed eventi (*figura 4*).
* Ricercare le news per titolo utilizzando la barra di ricerca.
* Accedere al dettaglio della news per visualizzarne tutte le informazioni (*figura 5*).

Figura 5 Dettaglio News

Figura 4 Sezione News

# 4. POI

La sezione POI, accessibile cliccando sulla terza voce del menu (*figura 6*), permette all’utente di visualizzare sulla mappa del Comune di Salerno tutti i luoghi d’interesse (come ad esempio ristoranti, farmacie, fermate autobus ecc.).

In questa sezione l’utente può:

* Ricercare i luoghi attraverso la barra di ricerca.
* Selezionare una categoria di luoghi (*figura 6*).
* Selezionare un luogo per visualizzarne il dettaglio (*figura 7*).

Figura 6 Sezione POI

Figura 7 Ricerca POI

# 5. Chatbot

Il chatbot per il Comune di Salerno, accessibile cliccando sulla terza voce del menu (*figura 8*), ha lo scopo di aiutare l’utente nel reperire le informazioni di cui ha bisogno, fornendo un’assistenza automatizzata 24/7.

Figura 8 Sezione Chatbot

Figura 9 Esempio risposta

# 6. Menu

Accedendo alla sezione Menu (*figura 11*), l’utente avrà accesso a due funzionalità:

* **Account**: permette di effettuare il login in caso di utente non autenticato (*figura 10*) o il logout in caso contrario (*figura 11*).
* **Help**: permette all’utente di accedere al tutorial dell’app mobile.

Figura 10 Menu – Utente non loggato

Figura 11 Menu – Utente loggato