

R.T.I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_ManualeInstallazione_Gestore Pratiche



indra

intellera
consulting



Comune di Salerno

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

Piattaforma Integrata dei Servizi al Cittadino (PICS)

Gestore pratiche

Manuale di installazione

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_ManualeInstallazione_Gestore Pratiche

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa.....	3
2	INSTALLAZIONE DEI PREREQUISITI	4
2.1	MariaDB	4
2.2	MongoDB	4
2.3	Camunda	4
2.4	Metabase	5
2.5	Camunda GraphQL extender	5
2.6	Backend gestore pratiche	5
2.7	Frontend gestore pratiche	5
3	COMPILAZIONE DELLE APPLICAZIONI	6
3.1	Prerequisiti di sistema	6
3.2	Compilazione del servizio “Camunda GraphQL extender”	6
3.3	Compilazione del servizio “Gestore pratiche backend”	6
3.4	Compilazione del frontend “Gestore pratiche”	6
4	CONFIGURAZIONE DELLE APPLICAZIONI.....	7
4.1	Configurazione del servizio “Camunda GraphQL extender”	7
4.2	Configurazione del servizio “Gestore pratiche backend”	7

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_ManualeInstallazione_Gestore Pratiche

1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Si suppone che sia già stato effettuato l'accesso attraverso la VPN_Interni_RDP alla macchina di sviluppo.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_ManualeInstallazione_Gestore Pratiche

2 INSTALLAZIONE DEI PREREQUISITI

Si riporta l'elenco dei prerequisiti necessari al funzionamento del servizio "gestione pratiche".

2.1 MariaDB

Si procede all'installazione a singolo nodo del database MariaDB alla versione 10.5.8.
Il database dovrà essere in ascolto sulla porta standard 3306.

Al termine dell'installazione devono essere creati i seguenti database:

- process_engine: necessario all'avvio del workflow engine Camunda.
- gestionepratiche: necessario all'avvio del servizio "gestione pratiche".
- metabase: necessario all'avvio del servizio di reporting\bi Metabase

Tutti i database dovranno essere accessibili da una sola utenza (es. root)

Ognuno dei database creati dovrà essere successivamente inizializzato attraverso l'importazione dei dump presenti nella cartella /docker/mariadb/dumps presente nel sorgente della piattaforma.

2.2 MongoDB

Si procede all'installazione a singolo nodo del database MongoDB alla versione 4.0.22.
Il database dovrà essere in ascolto sulla porta standard 27017. Non è previsto nessun meccanismo di autenticazione.

Al termine dell'installazione deve essere creato un database denominato "gestionepratiche". Non è necessaria ulteriore inizializzazione del servizio.

2.3 Camunda

Si procede all'installazione a singolo nodo del workflow engine Camunda alla versione 7.15.0.
Per configurare la connessione del sistema al database MariaDB è necessario modificare il file server.xml presente nella cartella /opt/camunda/server/apache-tomcat-9.0.36/conf. Si modifichi quindi la risorsa JDBC

```
<Resource name="jdbc/ProcessEngine"
    factory="org.apache.tomcat.jdbc.pool.DataSourceFactory"
    driverClassName="com.mysql.jdbc.Driver"
    url="jdbc:mysql://10.0.254.5:3306/process-engine"
```

Modificando la stringa di connessione JDBC per collegarsi al server MariaDB su database process-engine.

Eeguire l'avvio del servizio Camunda con il seguente comando:

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_ManualeInstallazione_Gestore Pratiche

sudo systemctl start (stop) camunda

I log del sistema sono presenti nella cartella `/opt/camunda/server/apache-tomcat-9.0.36/logs`.

2.4 Metabase

Si procede all'installazione a singolo nodo del sistema di BI Metabase alla versione 0.38.0-rc5.

Per configurare la connessione del sistema al database MariaDB è necessario che vengano definite le seguenti variabili d'ambiente:

- MB_DB_TYPE: valorizzato a mysql
- MB_DB_DBNAME: valorizzato a metabase
- MB_DB_PORT: valorizzato a 3306
- MB_DB_USER: username per la connessione a MariaDB
- MB_DB_PASS: password per la connessione a MariaDB
- MB_DB_HOST: valorizzato con l'hostname\IP del server MariaDB

Eseguire l'avvio del servizio Metabase con il seguente comando (spostandosi nella cartella dove presente il file eseguibile metabase.jar, cioè `/opt/metabase`):

java -jar metabase.jar

2.5 Camunda GraphQL extender

Si procede all'installazione del servizio applicativo "Camunda GraphQL extender". Il servizio è distribuito dall'application server Tomcat. E' sufficiente rilasciare il war (vedi istruzioni di compilazione relative) sotto alla cartella webapps di Tomcat e procedere al suo riavvio (cartella `/opt/tomcat/webapps`).

2.6 Backend gestore pratiche

Si procede all'installazione del servizio applicativo "gestore pratiche" (Backend). Il servizio è distribuito dall'application server Tomcat. E' sufficiente rilasciare il war (vedi istruzioni di compilazione relative) sotto alla cartella webapps di Tomcat e procedere al suo riavvio (cartella `/opt/tomcat/webapps`).

2.7 Frontend gestore pratiche

Si procede all'installazione del frontend del servizio "gestore pratiche". Il frontend è un'applicazione statica javascript distribuita da un server Apache. E' sufficiente copiare il contenuto del risultato della compilazione (vedi istruzioni di compilazione relative) nella cartella `/var/www/html` (non è necessario alcun riavvio del servizio).

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_ManualeInstallazione_Gestore Pratiche

3 COMPILAZIONE DELLE APPLICAZIONI

3.1 Prerequisiti di sistema

Per poter compilare il software applicativo, sono necessarie le seguenti runtime installate sulla macchina di compilazione:

- JDK alla versione 1.8
- NodeJS alla versione 12
- Maven alla versione 3.8.6

3.2 Compilazione del servizio “Camunda GraphQL extender”

Posizionarsi nella cartella `sources\extensions\camunda-graphql-extender` ed eseguire il comando

`mvn clean install`

Al termine della procedura di compilazione, il pacchetto war sarà disponibile nella cartella `camunda-graphql-extender-web\target`.

Distribuire il pacchetto come da istruzioni precedenti

3.3 Compilazione del servizio “Gestore pratiche backend”

Posizionarsi nella cartella `sources\api\gestionepratiche-web` ed eseguire il comando

`mvn clean install -P GP-war`

Al termine della procedura di compilazione, il pacchetto war sarà disponibile nella cartella `gestionepratiche-web\target`

Distribuire il pacchetto come da istruzioni precedenti

3.4 Compilazione del frontend “Gestore pratiche”

Posizionarsi nella cartella `sources\client` ed eseguire il comando

`npm run build-AMBIENTE`

Il parametro `build-AMBIENTE` può essere parametrizzato sulla base dell’ambiente di destinazione e può assumere i valori “`build-production`” o “`build-staging`”.

Al termine della procedura di compilazione, la cartella contenente i file compilati è disponibile al percorso `dist\client`.

Distribuire il pacchetto come da istruzioni precedenti

Versione 1.0 Data di emissione 13/03/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 6 di 10
--	--	-------------------

4 CONFIGURAZIONE DELLE APPLICAZIONI

4.1 Configurazione del servizio “Camunda GraphQL extender”

Il file di configurazione dell'applicativo è presente nella cartella `sources\extensions\camunda-graphql-extender\camunda-graphql-extender-web\src\main\resources`. Si editi il file `application.properties` per modificare la configurazione.

A ogni cambio di configurazione è necessario compilare e distribuire il pacchetto come da istruzioni precedenti.

Di seguito le configurazioni che l'utente può modificare.

Nome chiave	Valore di default	Descrizione
<code>spring.datasource.url</code>	<code>jdbc:mysql://mariadb:3306/process-engine</code>	Stringa di connessione JDBC per la connessione al database Camunda (process-engine) su MariaDB
<code>spring.datasource.username</code>	-	Nome utente per la connessione al database Camunda (process-engine) su MariaDB
<code>spring.datasource.password</code>	-	Password per la connessione al database Camunda (process-engine) su MariaDB

4.2 Configurazione del servizio “Gestore pratiche backend”

Il file di configurazione dell'applicativo è presente nella cartella `sources\api\gestionepratiche-web\src\main\resources`. Si editi il file `application-dev.properties` per modificare la configurazione.

A ogni cambio di configurazione è necessario compilare e distribuire il pacchetto come da istruzioni precedenti.

Di seguito le configurazioni che l'utente può modificare.

Nome chiave	Valore di default	Descrizione
<code>spring.datasource.url</code>	<code>jdbc:mysql://mariadb:3306/gestionepratiche</code>	Stringa di connessione JDBC per la connessione al database di Gestore pratiche (gestionepratiche) su MariaDB
<code>spring.datasource.username</code>	-	Nome utente per la connessione al database Gestore pratiche (gestionepratiche) su MariaDB

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_ManualeInstallazione_Gestore Pratiche

spring.datasource.password	-	Password per la connessione al database Gestore pratiche (gestionepratiche) su MariaDB
spring.data.mongodb.database	gestionepratiche	Nome del database MongoDB di Gestore pratiche
spring.data.mongodb.uri	mongodb://mongo:27017/gestionepratiche	Stringa di connessione JDBC per la connessione al database di Gestore pratiche su MongoDB
security.allowedOrigins	http://localhost:4200,http://localhost:4300,http://localhost:8080,http://localhost:5500,http://camunda,http://10.206.221.149	Elenco di domini "trusted" di origine delle chiamate all'applicativo separati dal carattere virgola. Ogni nuovo applicativo che esegue chiamate verso questo servizio, deve essere aggiunto a questo elenco

Il servizio Gestore pratiche possiede alcune configurazioni (configurazioni dei plugin) che sono salvate su database MariaDB (schema gestionepratiche).

Le configurazioni sono contenute nelle tabelle "service_configuration" e "service_plugin_configuration".

Si riportano di seguito le configurazioni dei plugin dei servizi.

Ogni modifica alle successive configurazioni richiede un riavvio del servizio applicativo "Gestore pratiche backend".

- TABELLA service_configuration

Si faccia riferimento alla colonna "service_interface" per le configurazioni successive.

Valore colonna service_interface	Configurazione	Descrizione
it.er.pcore.gestionepratiche.connectors.workflow.WorkflowManager	{"baseUrl": "http://camunda:8080/engine-rest", "graphqlBaseUrl": "http://camunda-graphql-extender:8080/camunda-graphql-extender/graphql"}	Configurazione del plugin applicativo per la comunicazione con Camunda. Modificare i valori nel JSON di configurazione della chiave "baseUrl" modificando nome host e porta come necessario per puntare al server Camunda e della chiave "graphqlBaseUrl" modificando nome host e porta come necessario per puntare al servizio "Camunda GraphQL extender"

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_ManualeInstallazione_Gestore Pratiche

it.er.pcore.gestionepratiche.connectors.workflow.ProcessManager	Vedi configurazione precedente	Vedi configurazione precedente
it.er.pcore.gestionepratiche.connectors.workflow.TaskManager	Vedi configurazione precedente	Vedi configurazione precedente
it.er.pcore.gestionepratiche.connectors.workflow.AssigneeExpressionFormatter	Vedi configurazione precedente	Vedi configurazione precedente
it.er.pcore.gestionepratiche.connectors.document.DocumentManager	{ "atomPubUrl": "http://10.0.254.8:8080/alfresco/api/-default-/cmis/versions/1.1/atom", "password": "Salerno2021!", "username": "admin", "sessionCacheName": "admin", "repositoryName": "", "documentSchemaPrefix": "cs", "documentSchemaName": "pratica" }	Configurazione del plugin applicativo per la comunicazione con il DMS Alfresco. Modificare il valore della chiave "atomPubUrl" cambiando nome host e porta come necessario per puntare al server Alfresco così come i valori delle chiavi "username" e "password"

- TABELLA service_plugin_configuration

Si faccia riferimento alla colonna "service_plugin_key" per le configurazioni successive.

Valore service_plugin_key	colonna	Configurazione	Descrizione
services.plugins.simel2.fiscalCodeChecker		{ "baseUrl": "http://10.10.7.88/client/services/rest", "username": "Almaviva", "alias": "almaviva", "password": "Salerno2021" } }	Configurazione del plugin applicativo per verifica del codice fiscale di un cittadino tramite servizi Simel2. Modificare il valore della chiave "baseUrl" cambiando nome host (o IP) e porta come necessario per puntare al server Simel2 che espone tale servizio. Modificare i valori delle chiavi username e password in maniera adeguata
services.plugins.simel2.addressInfoRetriever		Vedi configurazione precedente.	Configurazione del plugin applicativo per il recupero dello stradario. Vedi configurazione precedente

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_ManualeInstallazione_Gestore Pratiche

services.plugins.simel2.civicNumbersInfoRetriever	Vedi configurazione precedente.	Configurazione del plugin applicativo per il recupero dello stradario (numeri civici). Vedi configurazione precedente
---	---------------------------------	---

- TABELLA service_plugin_protocol_configuration

Si faccia riferimento alla colonna “service_plugin_protocol_key” per le configurazioni successive.

Valore colonna service_plugin_protocol_key	Configurazione	Descrizione
services.plugins.simel2.protocolNumberGenerator	{"url":"http://93.39.98.18/client/services/ProtocolloSoap","administrationCode":"Almaviva","aooCode":"","userUpdateMode":"N"}	Configurazione del plugin applicativo per la protocollazione tramite servizio SOAP esposto da Simel2. Modificare il valore della chiave “url” cambiando nome host (o IP) e porta come necessario per puntare al server Simel2 che espone tale servizio. Modificare i valori delle chiavi administrationCode e aooCode in maniera adeguata (sentire il fornitore del servizio protocollo per i loro valori)