

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA



indra

intellera
consulting



Comune di Salerno

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

Piattaforma Integrata dei Servizi al Cittadino (PICS)

*Documentazione Tecnica
Gestore Pratiche*

Integrazioni SPID & PagoPA

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 1 di 76
--	--	-------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

STORICO DELLE REVISIONI

Ver.	Data emissione	Autore	Descrizione delle modifiche
-	-	Luca Santaniello	Prima versione
1.0	03/08/2022	GdL – Luca Santaniello	Aggiornamento dettagli relativi al flusso di autenticazione e microprofilazione
1.1	23/09/2022	Luca Santaniello	Aggiornamento dettagli relativi al flusso di autenticazione e microprofilazione
1.2	04/10/2022	Massimiliano Avagliano	Aggiornamento immagine pag.28
1.3	11/10/2022	Massimiliano Avagliano	Aggiornamento <i>Figura 1 – Relazione tra Utente, Ruolo, Permessi e Domini</i>
1.4	17/04/2023	Massimiliano Avagliano	Aggiunti dettagli su capitolo Pagamento
1.5	26/06/2023	Massimiliano Avagliano	Aggiornato paragrafo 4.2.3 Aggiunti paragrafi 4.2.2.1, 4.2.5.1 e 4.2.5.2

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	5
1.1	Premessa	5
1.2	Riferimenti	5
1.3	Glossario.....	5
1.4	Acronimi	5
2	AUTENTICAZIONE.....	6
2.1	JIT – Just in Time provisioning.....	7
2.1.1	Portale Pubblico.....	7
2.1.2	Backoffice Gestore Pratiche	7
2.2	SIMEL 2.....	7
2.3	SPID.....	7
2.3.1	Descrizione Funzionale	7
2.3.2	Analisi tecnica	14
3	AUTORIZZAZIONE.....	17
3.1	Gestione utenti.....	18
3.2	Gestione domini	19
3.3	Gestione ruoli.....	19
3.4	Lavorazione task.....	21
3.5	Storico istanze	21
3.6	Gestione procedure	22
3.7	Gestione importazione procedure.....	24
3.8	Gestione procedure interne.....	24
3.9	Gestione lookup	24
3.10	Ricerca istanze	25
3.11	Visualizzazione report.....	27
3.12	Lavorazione bozze.....	27
3.13	Firma Documenti.....	27
4	PAGAMENTO.....	28
4.1	Descrizione Funzionale.....	28
4.1.1	Pagamento a valle dell’inserimento dei dati	28
4.2	Analisi tecnica.....	32
4.2.1	Configurazione.....	32
4.2.2	PagoPA.....	36
4.2.3	Gestione della pratica.....	38
4.2.4	Scenario modalità 1.....	49
4.2.5	Scenario modalità 3.....	53
4.2.6	Scenario di fail over per MOD1.....	57
4.3	Implementazione servizi REST.....	59
4.3.1	Pagamento modalità 1.....	59
4.3.2	Pagamento modalità 3.....	61

R.T.I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.3	Recupera RT pagamento dato chiave debito.....	64
4.3.4	Recupera avviso pagamento	65
4.3.5	Recupera avviso pagamento dato chiave debito	66
4.3.6	Notifica stato OK/KO debito	67
4.3.7	Notifica stato OK/KO debito dato chiave debito.....	68
4.3.8	Recupera dettaglio debito.....	69
4.3.9	Recupera dettaglio debito dato chiave debito	71
4.3.10	Recupera debito dato chiave debito	73
4.3.11	Check pagamento	74
4.3.12	Check pagamento dato chiave debito	75
4.4	Specifica OpenAPI.....	76
4.5	Wsd endpoint NotificaPagamentoDebito.....	76

R.T.I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il presente documento descrive l'architettura del progetto di Salerno che utilizza il componente di "Gestore Pratiche" e ne introduce gli aspetti relativi alle funzionalità erogate, alle integrazioni con i componenti esterni e alle soluzioni verticali che lo utilizzano.

1.2 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione

1.3 Glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
Processo o Workflow	Flusso che descrive un processo di lavoro.
Template di Workflow	Sono modelli di workflow riutilizzabili in diversi ambiti funzionali.
Pratica	È la tipologia di flusso che si intende pubblicare e mettere a disposizione del cittadino.
Istanza	Rappresenta un elemento che un utente (es. cittadino) ha creato a partire da una specifica pratica. Ogni istanza avrà i suoi attributi e sarà differente da tutte le altre istanze.
Modulo	Rappresenta la form con i campi che devono essere riempiti dagli utenti. I moduli sono associati ai passi del workflow.
Dominio	Rappresenta il dominio di competenza (Edilizia, amministrativo...)

1.4 Acronimi

Definizione / Acronimo	Descrizione
RPT	Richiesta di Pagamento Telematico
RT	Ricevuta Telematica
PSP	Prestatori di Servizi di Pagamento
JPPA	Jcity.gov - PagoPA

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

2.1 JIT – Just in Time provisioning

Il Just in Time provisioning prevede che un utente che non è stato ancora censito sul DB, venga censito durante la fase di prima autenticazione con una profilazione di default. Sarà compito di un amministratore modificare eventualmente tale profilo.

N.B.: quando un utente viene censito tramite il flusso JIT, **nessuna password** sarà salvata sul DB. Solo le informazioni di profilazione, quali utenza e ruolo di default, saranno salvati.

2.1.1 Portale Pubblico

Le utenze SPID dei cittadini non saranno censite su alcun DB. L'autenticazione viene creata solo in memoria (vedi paragrafo SPID di seguito).

Per tutte le altre forme di autenticazione, escluso SPID, l'utente viene censito sul DB di Drupal (solo le informazioni di profilazione e ruolo di default, nessuna password è salvata).

2.1.2 Backoffice Gestore Pratiche

Per tutte le forme di autenticazione, escluso SPID che sul backoffice non è abilitato, l'utente viene censito sul DB del Gestore Pratiche (solo le informazioni di profilazione con il ruolo di default, nessuna password è salvata).

2.2 SIMEL 2

Il flusso di autenticazione Simel 2 utilizza un protocollo standard OpenId Connect che reindirizza su un Identity Provider Keycloak federato con OAuth 2.0. Su Keycloak è stato implementato un connettore ad-hoc per connettersi via API REST verso la base dati utenti di Simel2.

La soluzione iniziale prevedeva l'ereditarietà dei ruoli/gruppi già censiti in Simel 2 ma l'introduzione del componente architetturale Keycloak necessita di una verifica di fattibilità. Sono in corso gli approfondimenti.

2.3 SPID

2.3.1 Descrizione Funzionale

Un cittadino per autenticarsi con SPID procede nel seguente modo:

1. L'utente per poter accedere all'area riservata clicca sul pulsante accedi (Figura 3 - Pagina *iniziale*)
2. Comparirà una pagina di login da cui sarà possibile selezionare l'accesso con SPID (Figura 4 - Pagina di *login*)
3. Selezionando "Entra con SPID" si potrà scegliere il provider di preferenza e quindi selezionarlo (Figura 5 - Selezione del *provider*)
4. Una volta selezionato il provider, si verrà reindirizzati verso il login di quello specifico provider SPID, nell'esempio di seguito una reindirizzazione verso PosteID (Figura 6 - Pagina di login del provider *SPID*)
5. Una volta loggati con il proprio login e password, sarà effettuato un controllo a due fattori (Figura 7 - Autenticazione a 2 *fattori*)
6. Il portale rimarrà in attesa della conferma da smartphone (Figura 8 - Attesa di verifica *Smartphone*)
7. Una volta confermato l'accesso, il portale richiederà di acconsentire all'invio delle informazioni personali verso il fornitore di servizi (comune di Salerno) (Figura 9 - Autorizzazione invio *dati*)
8. Una volta acconsentito, si verrà reindirizzati verso la risorsa protetta del portale (Figura 10 - Redirezione su pagina *protetta*)

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 7 di 76
--	--	-------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

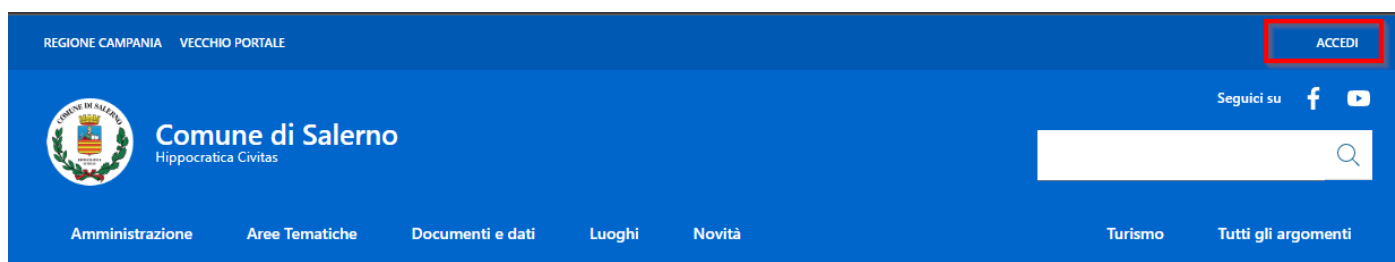


Figura 3 - Pagina iniziale

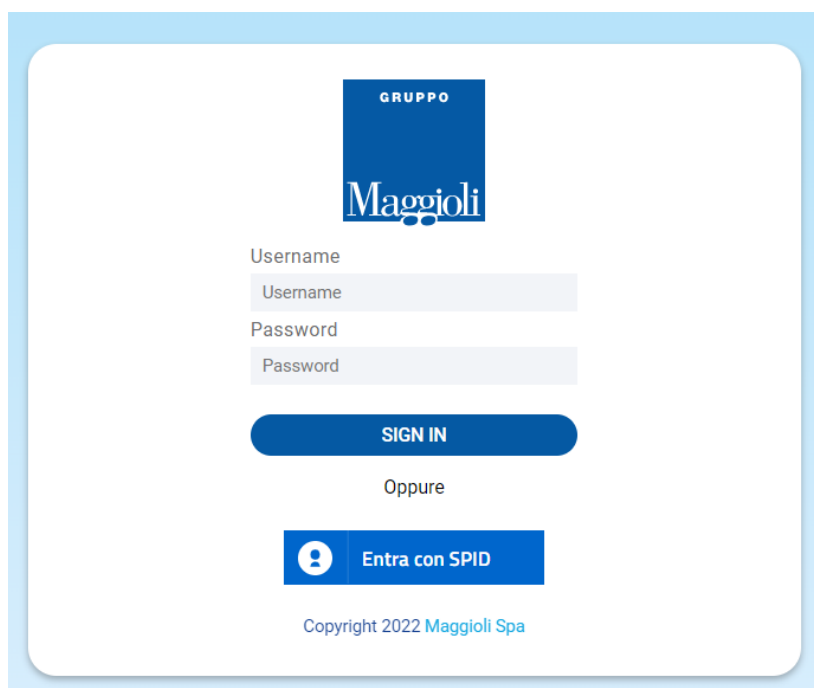


Figura 4 - Pagina di login

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

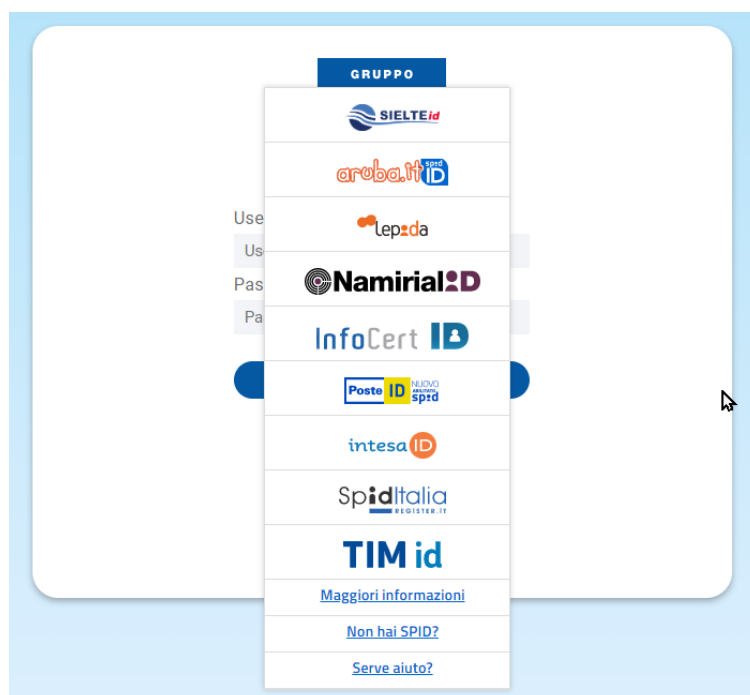


Figura 5 - Selezione del provider

Figura 6 - Pagina di login del provider SPID

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

sp:d **Poste ID** NUOVO ABILITATO sp:d

Richiesta di accesso SPID 2 da Comune di Salerno

Per accedere è necessaria un'ulteriore verifica (livello 2 di sicurezza SPID)

Accedi con App PosteID

[Voglio ricevere una notifica sull'App PosteID](#)

[Preferisco generare un PIN temporaneo con l'App PosteID](#)

Verifica di avere l'ultima versione dell'App

[ANNULLA](#)

Non puoi usare l'App PosteID? Accedi tramite codice SMS

Figura 7 - Autenticazione a 2 fattori

sp:d **Poste ID** NUOVO ABILITATO sp:d

Richiesta di accesso SPID 2 da Comune di Salerno

Per accedere è necessaria un'ulteriore verifica (livello 2 di sicurezza SPID)

Accedi con App PosteID

[Voglio ricevere una notifica sull'App PosteID](#)

[Preferisco generare un PIN temporaneo con l'App PosteID](#)

Verifica di avere l'ultima versione dell'App

[ANNULLA](#)

Non puoi usare l'App PosteID? Accedi tramite codice SMS

sp:d **Poste ID** NUOVO ABILITATO sp:d

Controlla il tuo smartphone

Per proseguire devi autorizzare l'accesso nell'App PosteID.

Non hai ricevuto la notifica?

Puoi trovarla direttamente all'interno dell'App PosteID.

Se hai più dispositivi mobili con l'App PosteID, scegli su quale dispositivo preferisci ricevere le notifiche dalle «impostazioni» dell'App PosteID.

[ANNULLA](#)

Figura 8 - Attesa di verifica Smartphone

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

Figura 9 - Autorizzazione invio dati

Figura 10 - Redirezione su pagina protetta

Nota: le pratiche non sono microprofilate. L'utente potrà visualizzare tutte le pratiche messe a disposizione dall'amministrazione che stabilisce a priori se una pratica necessita di autenticazione SPID oppure no. Non è possibile stabilire a priori la visibilità di una pratica per uno specifico utente o categoria di utenti. Ad esempio, non è previsto che si possa dare accesso solo ad alcuni utenti. L'unica distinzione ammessa è SPID necessario oppure SPID non necessario.

Si possono verificare quindi i seguenti scenari:

1. La pratica non necessita di SPID e l'utente non è autenticato
2. La pratica non necessita di SPID e l'utente è autenticato
3. La pratica necessita di SPID ma l'utente non è autenticato

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 11 di 76
--	--	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4. La pratica necessita di SPID e l'utente è autenticato.

2.3.1.1 Scenario 1: La pratica non necessita di SPID e l'utente non è autenticato

In caso di pratica che necessita SPID, se l'utente non è già autenticato viene presentata all'utente la possibilità di autenticarsi al sistema oppure no.

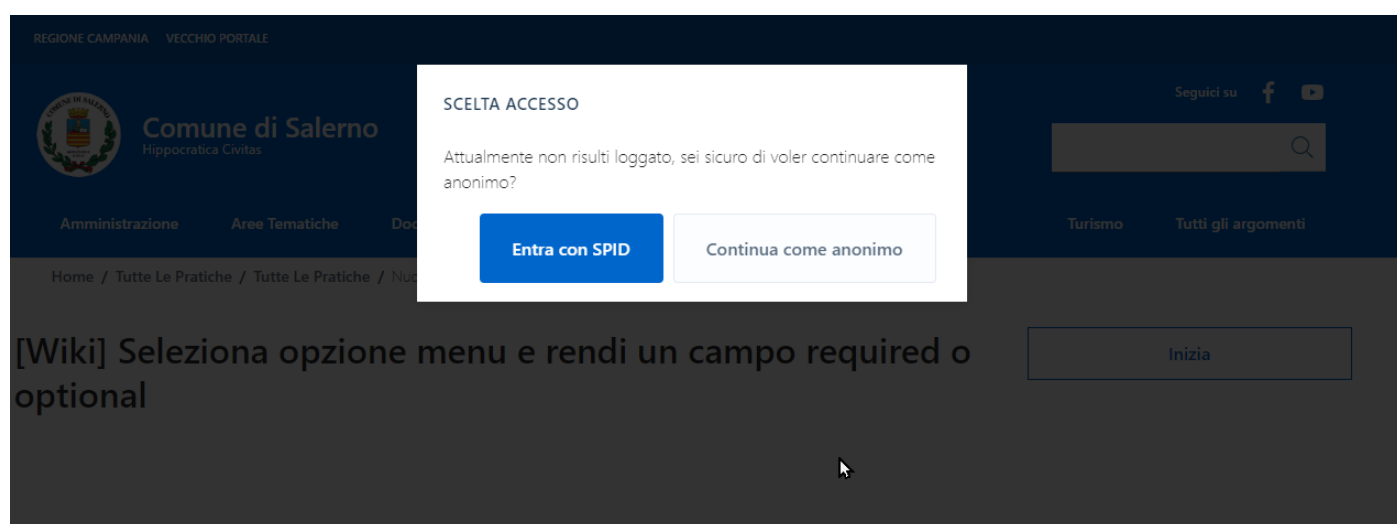


Figura 11 - Scelta di accesso

Nel caso l'utente scelga di continuare come anonimo, viene presentata una form che consente all'utente di inserire manualmente i suoi dati:

Figura 12 - Inserimento dati SPID richiesti

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 12 di 76
--	--	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

2.3.1.2 Scenario 2: La pratica non necessita di SPID e l'utente è autenticato

In questo caso l'utente è già autenticato e non sono necessari ulteriori step da parte dell'utente.

2.3.1.3 Scenario 3: La pratica necessita di SPID ma l'utente non è autenticato

In questo scenario, l'utente sarà forzato ad autenticarsi con SPID per procedere, come mostrato nell'immagine che segue:

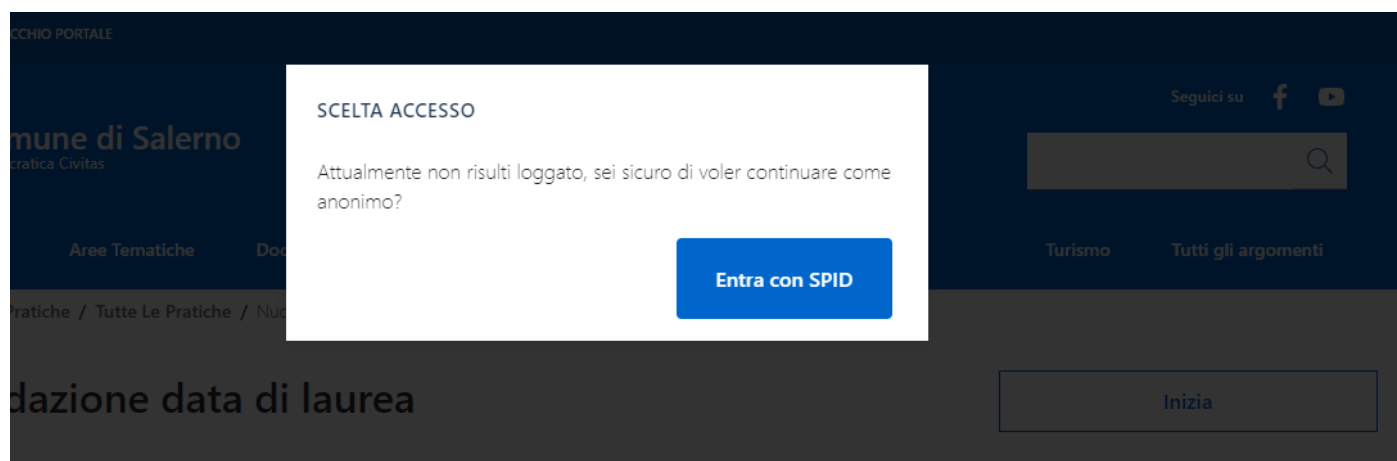


Figura 13 - La pratica richiede SPID e sarà necessario autenticarsi

2.3.1.4 Scenario 4: La pratica necessita di SPID e l'utente è autenticato

In questo caso l'utente è già autenticato e non sono necessari ulteriori step da parte dell'utente.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

2.3.2 Analisi tecnica

2.3.2.1 Configurazione

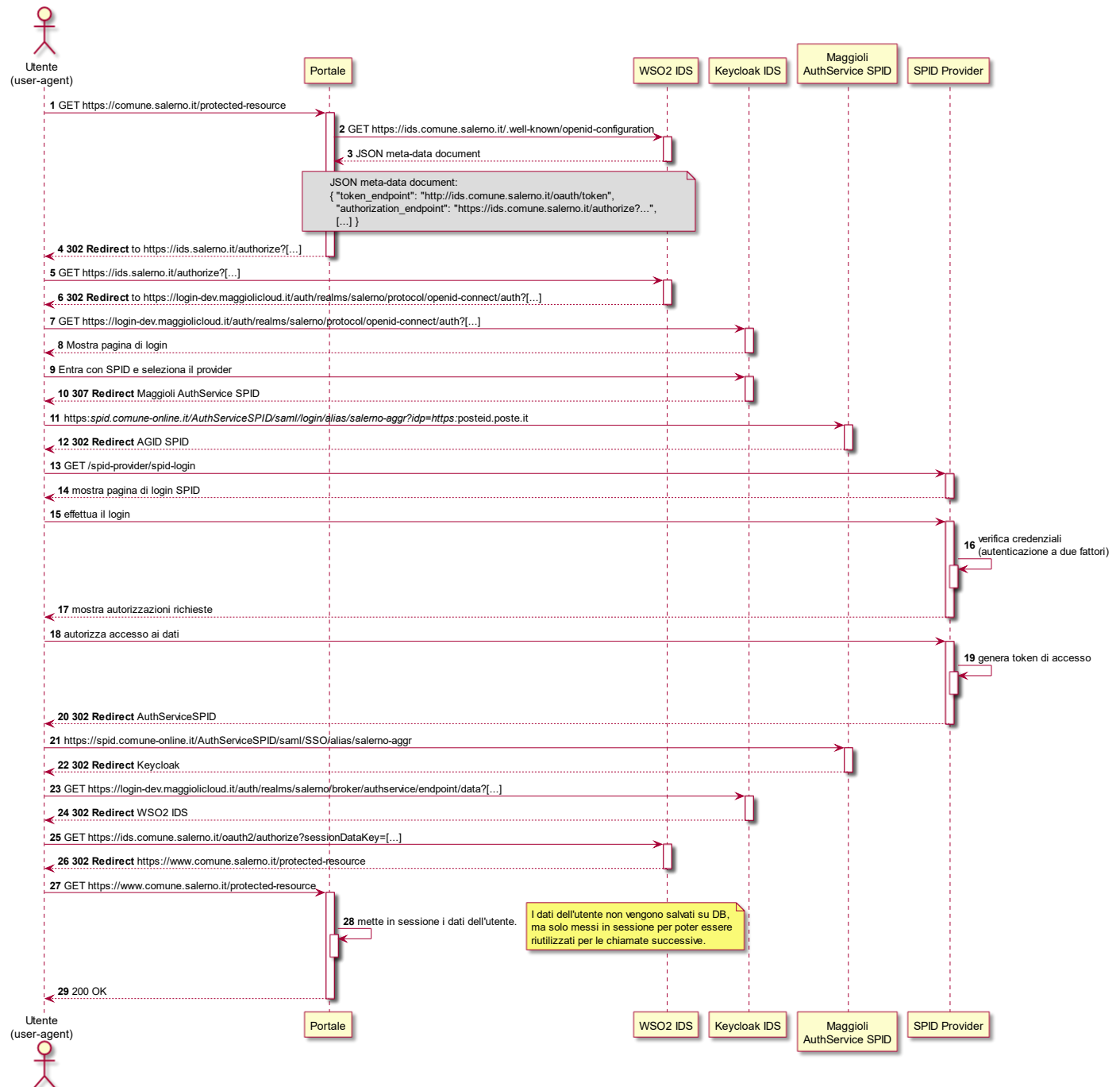
In fase di configurazione sul Gestore Pratiche, tutte le pratiche hanno come default l'autenticazione richiesta con SPID. Nel caso una pratica non richieda necessariamente SPID, essa va configurata nella sezione metadati della procedura con il parametro no-spuid come mostrato di seguito:

The screenshot shows the 'Gestione Pratiche' interface. At the top, there's a blue header with the title and a user profile 'admin Comune di Salerno'. Below the header, there's a sidebar with icons for home, search, charts, user, settings, and a briefcase. The main content area has a top bar with buttons: 'Esporta procedura', 'Pubblica la procedura', 'Salva', 'Salva e Pubblica', and 'Annulla'. Below this is the 'Dettaglio procedura' section with tabs: 'Dati di base', 'Configurazioni', 'Workflow', 'Permessi', 'Pubblicazioni', and 'Metadati'. The 'Metadati' tab is active, showing a table with two columns: 'Nome' and 'Valore'. A single row is visible with 'no-spuid' in both columns. A red box highlights this row, with a green circle '2' and an arrow pointing to it. Above the table, there's a blue button 'Aggiungi metadati' with a green circle '1' and an arrow pointing to it.

Figura 14 - configurazione pratica che non richiede SPID

2.3.2.2 Sequence diagram

Di seguito il sequence diagram che descrive le interazioni tra i componenti:



Una volta che l'utente si è connesso con SPID, i suoi dati vengono messi in sessione sul portale. Non sarà salvata alcuna informazione dell'utente sul DB.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

2.3.2.3 Claim SPID

I claim SPID che vengono richiesti al momento sono i seguenti:

- nome
- cognome
- codice fiscale
- mail
- data di nascita
- sesso
- telefono

La configurazione dei claim SPID per il popolamento avviene al seguente link del portale, previa login con le credenziali drupal al link <https://www.comune.salerno.it/sisinfo/backoffice>:

<https://www.comune.salerno.it/admin/config/gestionepratiche/settings>

Tale configurazione consente di impostare i nomi degli attributi SPID che vengono prepopolati.

CONFIGURAZIONE CAMPI SPID

Campo Nome SPID *
nome

Campo Cognome SPID *
cognome

Campo Codice Fiscale SPID *
codiceFiscale

Campo Email SPID *
mail

Campo Nato SPID *
dataDiNascita

Campo Sesso SPID *
sesso

Campo Telefono SPID *
telefono

Setting campi spid

Figura 15 - Configurazione campi SPID

3 AUTORIZZAZIONE

Questo capitolo descrive le funzionalità di autorizzazione previste nel backoffice.

Il GP realizza le funzionalità di autorizzazione, ovvero profilazione, tramite la configurazione di ruoli. Ogni ruolo può contenere uno o più permessi/funzioni. Quando un utente viene associato ad un ruolo, eredita tutti i permessi associati a quel ruolo.

Di seguito un'immagine che descrive la relazione tra utente, ruolo, permessi e domini:

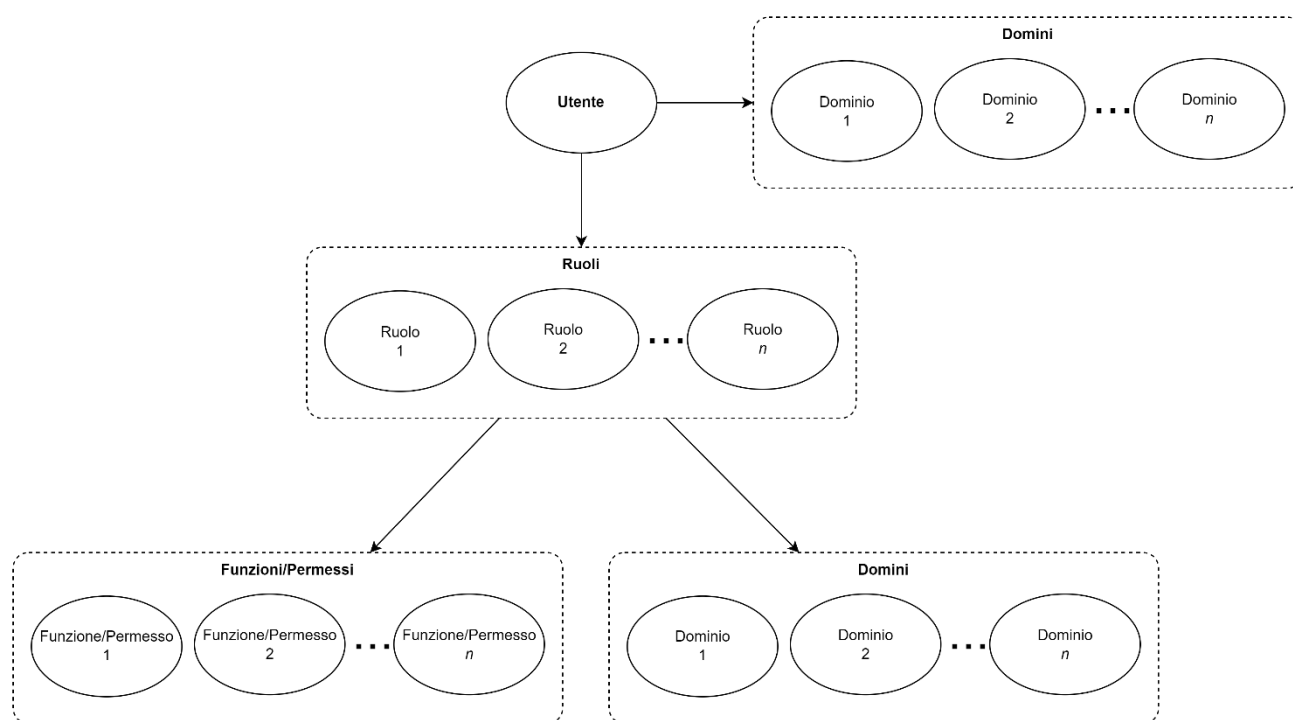


Figura 16 – Relazione tra Utente, Ruolo, Permessi e Domini

Il Gestore Pratiche gestisce le seguenti funzioni/permessi:

- Gestione utenti
- Gestione ruoli
- Visualizzazione report
- Lavorazione task
- Gestione procedure
- Ricerca istanze
- Lavorazione bozze
- Gestione lookup
- Storico istanze

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

- Gestione procedure interne
- Gestione domini
- Gestione importazione procedure
- Firma Documenti

Una installazione di base conterrà già alcuni ruoli pre-configurati, secondo la tabella di seguito:

		Funzione												
		Gestione utenti	Gestione ruoli	Visualizzazione report	Lavorazione task	Gestione procedure	Ricerca istanze	Lavorazione bozze	Gestione lookup	Storico istanze	Gestione procedure interne	Gestione domini	Gestione importazione	Firma Documenti
Ruoli disponibili	Amministratore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gestione pratiche					✓								
	Operatore				✓		✓			✓				

Ovviamente sarà possibile sempre aggiungere, modificare o eliminare ruoli alla piattaforma.

Nei paragrafi che seguono, descriviamo le funzioni/permessi disponibili sulla piattaforma.

3.1 Gestione utenti

L'utente che possiede questo permesso può avere accesso alla funzione di gestione degli utenti. In particolare avrà accesso al menù che gli consente di:

- Creare un nuovo utente (questa funzione non è utilizzabile nel caso di integrazione con una piattaforma di Identity Server)
- Esportare l'elenco degli utenti in CSV
- Modificare il ruolo di un utente
- Gestire i domini di appartenenza di un utente

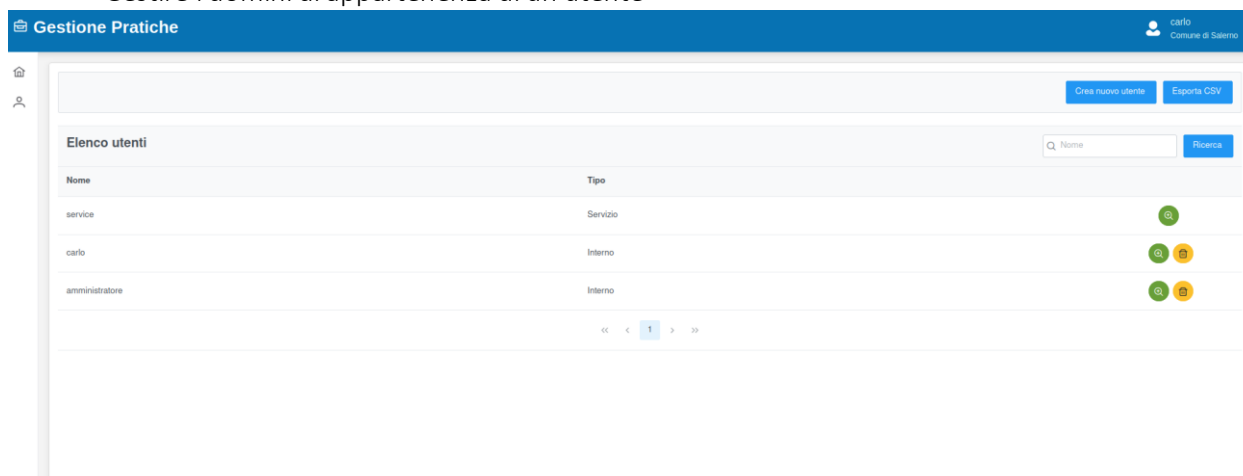


Figura 17 - UI di gestione utenti

3.2 Gestione domini

L'utente che possiede questo permesso può avere accesso alla funzione di gestione dei domini. In particolare avrà accesso al menù che gli consente di:

- Creare un nuovo dominio
- Cancellare un dominio
- Esportare la lista dei domini in CSV

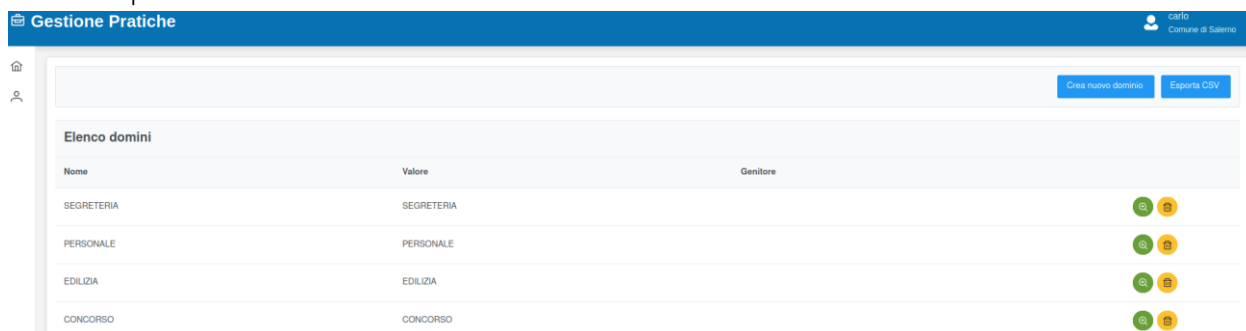


Figura 18 - UI di gestione domini

3.3 Gestione ruoli

L'utente che possiede questo permesso può avere accesso alla funzione di gestione dei ruoli. In particolare, avrà accesso al menù che gli consente di:

- Creare un nuovo ruolo
- Cancellare un ruolo
- Esportare la lista dei ruoli in CSV

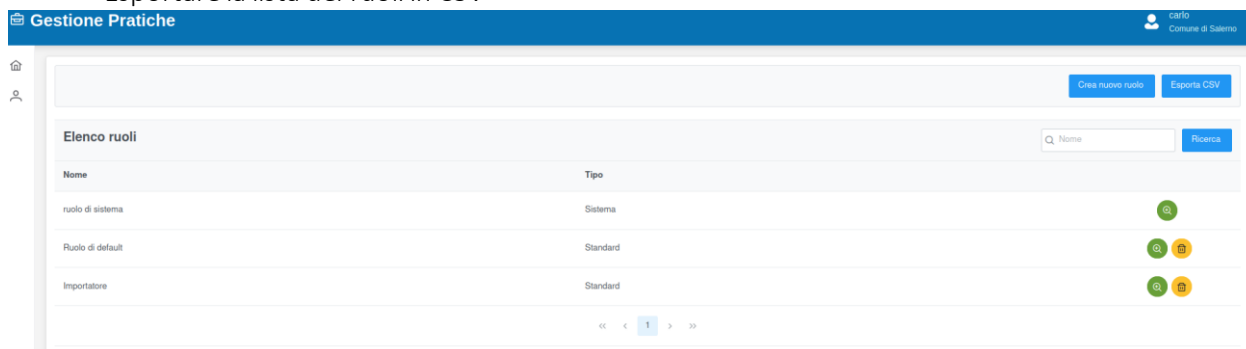


Figura 19 - UI di gestione ruoli

Quando viene creato un ruolo è possibile associare ad esso le funzioni e i domini che si desidera.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

La selezione dei domini è mostrata nella figura seguente:

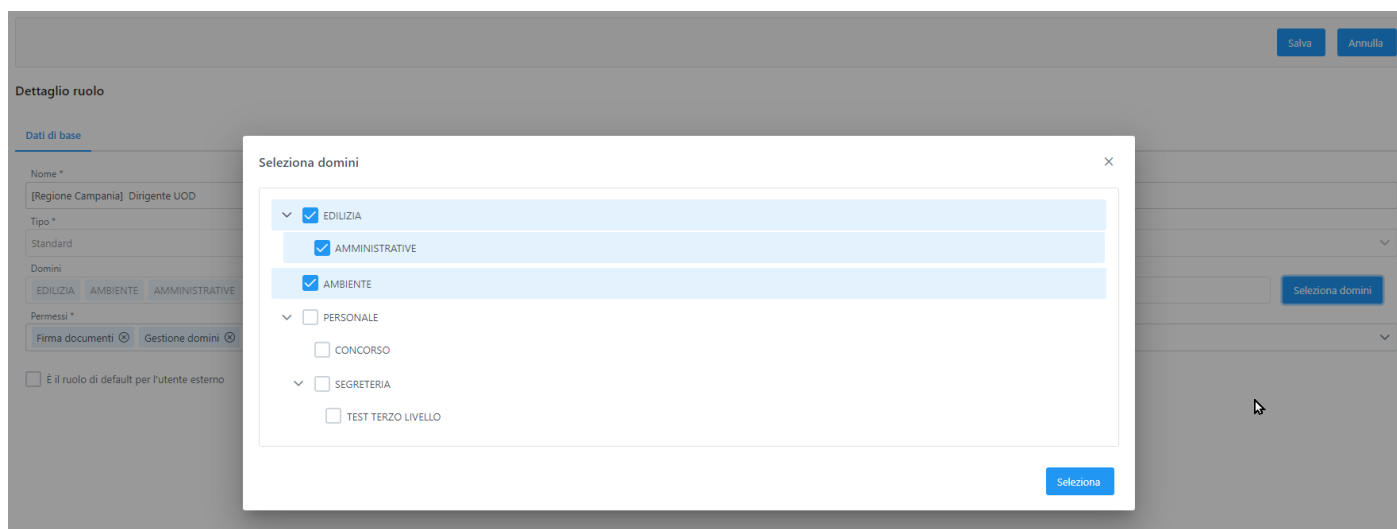


Figura 20 - Associazione dei domini al ruolo

La selezione dei ruoli è mostrata nella figura che segue:

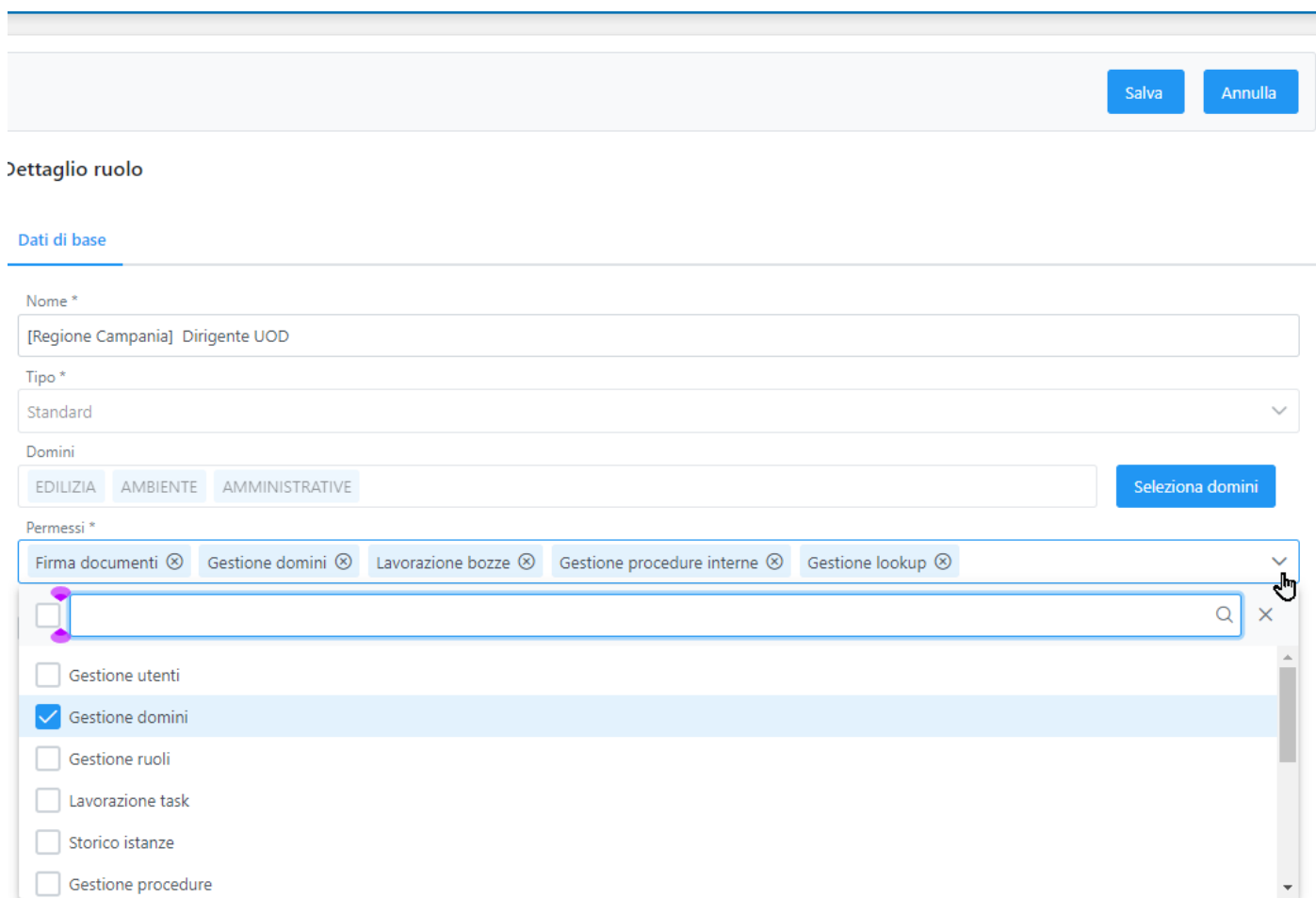


Figura 21 - Associazione dei permessi al ruolo

R.T.I. Almagiva S.p.A/ Almagave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

3.4 Lavorazione task

L'utente che possiede questo permesso può prendere in carico le attività assegnate al ruolo che ha associato.

Le funzioni abilitate riguardano:

- Elenco delle attività prese in carico
- Elenco delle attività disponibili
- Possibilità di visualizzare il dettaglio di una attività, tra cui:
 - o Scheda di lavorazione (form)
 - o Variabili
 - o Documenti
 - o Workflow con indicazione del task corrente
 - o Storico delle sottomissioni

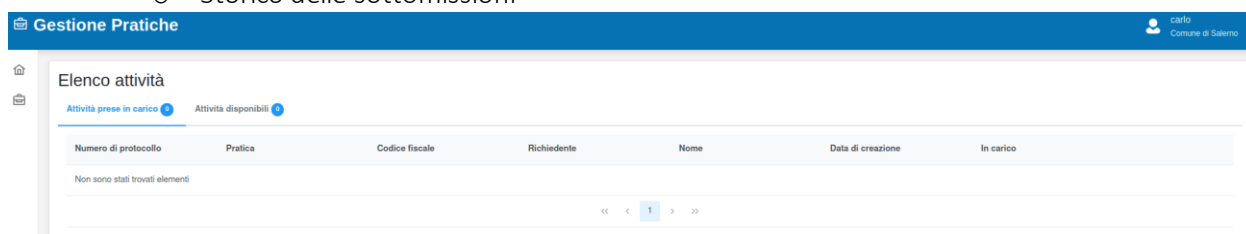


Figura 22 – UI associata al permesso Lavorazione task

Dal dettaglio di una attività, è possibile prenderla in carico per poterla lavorare:

Figura 23 - Presa in carico dell'attività

3.5 Storico istanze

L'utente che possiede questo permesso potrà avere accesso in sola visualizzazione alle istanze di procedura completate. Potrà quindi aprirle in dettaglio e visualizzarne i contenuti.

Da questa schermata sarà possibile esportare un elenco in CSV.

Gestione Pratiche							carlo Comune di Salerno
Elenco storico pratiche							
Numero di protocollo	Codice fiscale	Richiedente	Pratica	Data di inizio	Data ultima modifica	Stato	
ewewewew	sadsad	dsasad sadsad	test multipli	19 lug 2022, 14:56:30	19 lug 2022, 15:22:50	APERTO	
4EZBM8ESXP	-	amministratore	test multipli	19 lug 2022, 12:54:06	19 lug 2022, 12:54:06	APERTO	
4EZBM8ESXP	-	amministratore	Test file con validazione	18 lug 2022, 12:38:30	18 lug 2022, 12:38:30	APERTO	
06YC5SN4V1	-	amministratore	Test file con validazione	18 lug 2022, 11:39:25	18 lug 2022, 11:40:43	APERTO	
IGF96G9PAY	-	amministratore	Test file con validazione	18 lug 2022, 11:37:21	18 lug 2022, 11:37:21	CHIUSO	

Figura 24 - UI di storico istanze

3.6 Gestione procedure

L'utente che possiede questo permesso può gestire le procedure e le funzionalità base per creare una procedura.

In particolare, sarà possibile:

- Creare una nuova procedura
- Modificare una procedura
- Eliminare una procedura (qualora non sia in stato di pubblicazione)
- Pubblicare una procedura (vedi immagine Figura 25 - Pubblicazione di una *procedura*) e scegliere la visibilità:
 - o Pubblicata (visibile ai cittadini sul portale pubblico)
 - o Pubblicata internamente (visibile solo nel backoffice)
 - o Pubblicata in test
- Annullare la pubblicazione
- Esportare/Importare una procedura
- Esportare un elenco CSV delle procedure

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

Dettaglio procedura

Dati di base | Configurazioni | Workflow | Permessi | Pubblicazioni | Metadata

Tipo di procedura *
Procedura con workflow

Nome *
Invio segnale di sblocco

Data di fine disponibilità

Domini
CONCORSO

Stati di procedura
aperto chiuso

Descrizione

Invio sblocco del segnale

Imposta visibilità della procedura

Tipo *

- Pubblicata
- Pubblicata internamente
- Test

Figura 25 - Pubblicazione di una procedura

Gestione Pratiche

Importa procedura | Crea nuova procedura | Esporta CSV

Elenco procedure

Q Nome | Q Stato | Data di pubblicazione | Data di fine disponibilità | Ricerca

Nome	Creato il	Data ultima modifica	Data di fine disponibilità	Stato	Visibilità
Test esportazione modulo	7 lug 2022, 15:34:25	19 lug 2022, 17:24:51	4 lug 2022	pubblicato	Pubblicata
Test dominio procedura	7 lug 2022, 12:40:18	19 lug 2022, 17:21:01	28 lug 2022	pubblicato	Pubblicata
Concorso wizard	8 lug 2022, 09:21:09	19 lug 2022, 09:59:33	-	pubblicato	Pubblicata internamente
Test file con validazione	15 lug 2022, 12:57:53	19 lug 2022, 09:58:02	-	pubblicato	Pubblicata internamente

Figura 26 - UI di gestione procedure

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

3.7 Gestione importazione procedure

L'utente che possiede questo permesso ha accesso alla funzione di import delle procedure, ovvero può:

- creare, modificare ed eliminare un nuovo formato di importazione istanze di procedura
- importare le istanze di procedura secondo i formati definiti¹

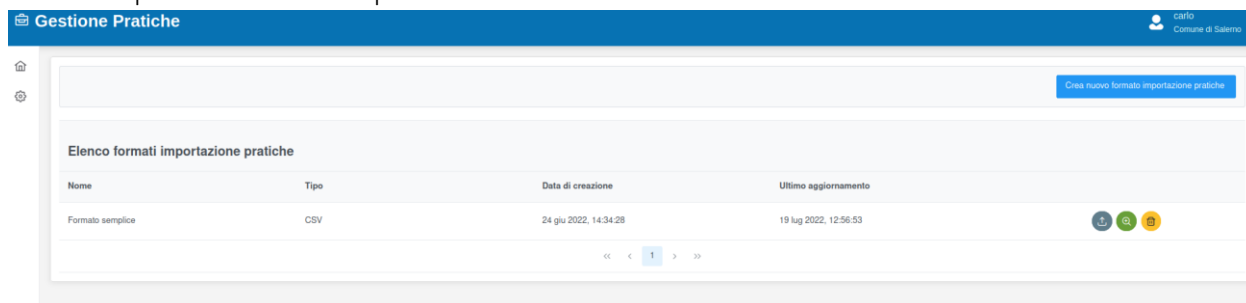


Figura 27 - Gestione importazione procedure

3.8 Gestione procedure interne

L'utente che possiede questo permesso ha la possibilità di creare istanze di procedura che sono state pubblicate ad uso interno. La sezione "Le mie pratiche" consente di:

- Creare nuove istanze
- Visualizzare lo stato di avanzamento delle istanze create

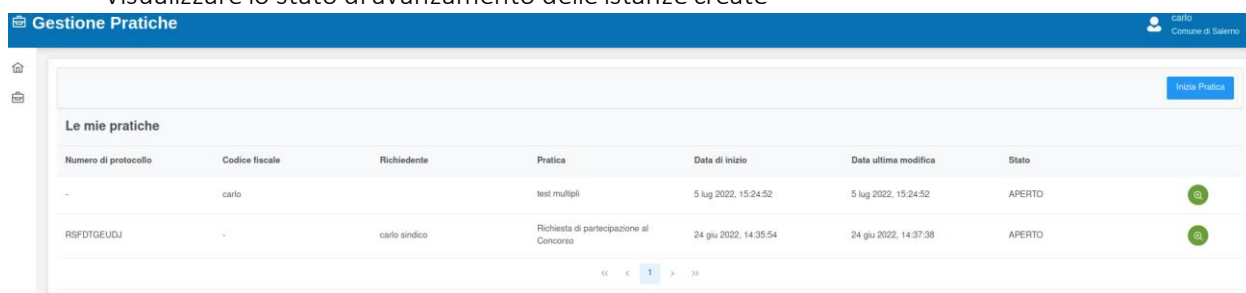


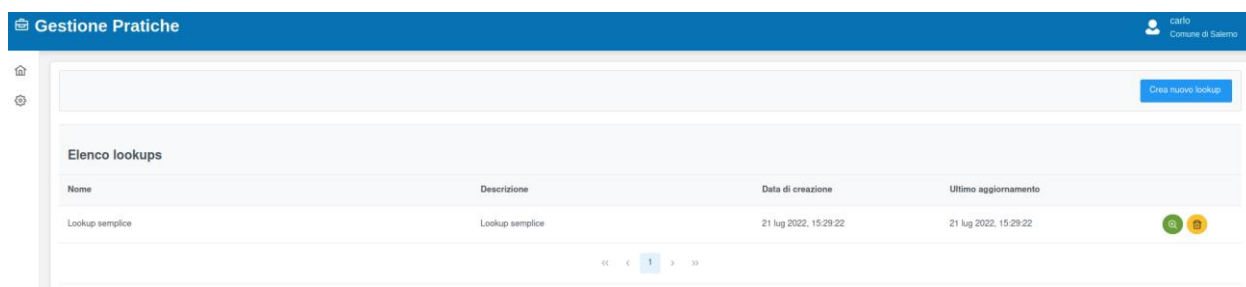
Figura 28 - UI di gestione delle istanze interne - "Le mie pratiche"

3.9 Gestione lookup

L'utente che possiede questo permesso può creare delle liste di lookup. Tali liste di valori potranno essere successivamente utilizzate in fase di definizione di una form.

¹ Da capire se questi due permessi possono essere scorporati.

R.T.I. Almagiva S.p.A/ Almagave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA



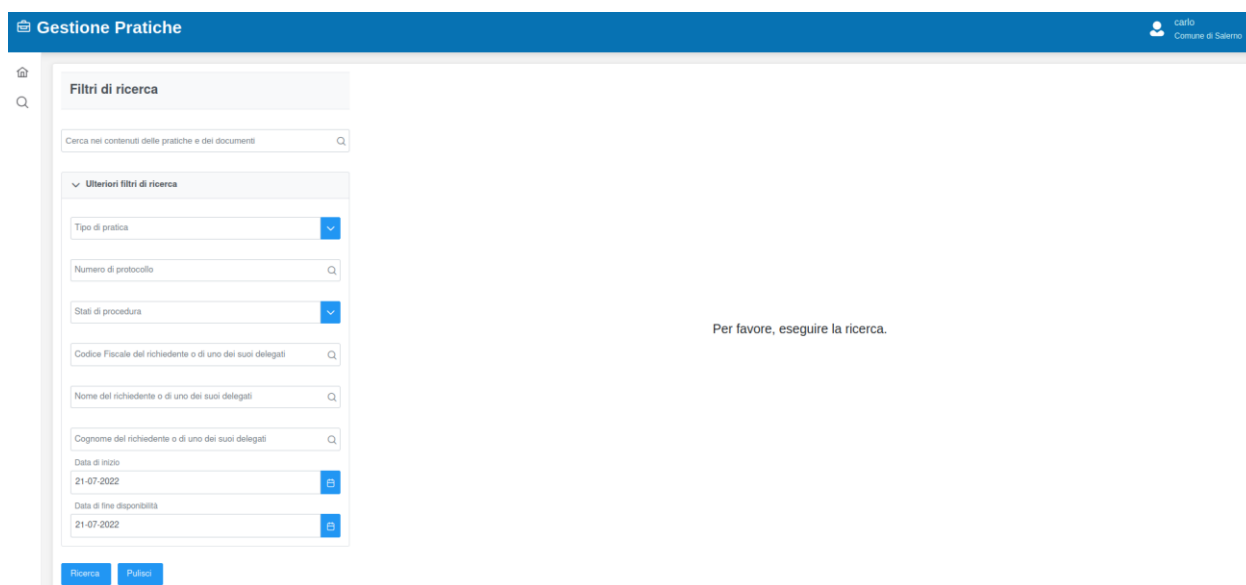
Gestione Pratiche			
Elenco lookups			
Nome	Descrizione	Data di creazione	Ultimo aggiornamento
Lookup semplice	Lookup semplice	21 lug 2022, 15:29:22	21 lug 2022, 15:29:22

Figura 29 - UI di gestione lookup

3.10 Ricerca istanze

L'utente che possiede questo permesso può:

- 1.1 cercare le pratiche tramite ricerca semplice
- 2.1 cercare le pratiche tramite ricerca avanzata



Filtri di ricerca

Cerca nei contenuti delle pratiche e dei documenti

Ulteriori filtri di ricerca

Tipo di pratica

Numero di protocollo

Stati di procedura

Codice Fiscale del richiedente o di uno dei suoi delegati

Nome del richiedente o di uno dei suoi delegati

Cognome del richiedente o di uno dei suoi delegati

Data di inizio

Data di fine disponibilità

Ricerca Pulisci

Per favore, eseguire la ricerca.

Figura 30 - UI di ricerca semplice

Esporta risultati

Carica query

Salva query

Ricerca avanzata

Elenco procedure

Invio segnale di sblocco

Filtri di interrogazione

E

O

Aggiungi regola

Aggiungi gruppo

cognome del richiedente (testo)

Elimina

inizia con

Santaniello

Ordinamenti

Ordinamento per

cognome del richiedente (testo)

Ordinamento

ascendente

Aggiungi ordinamento

Pulisci

Esegui

Numero di protocollo	Codice fiscale	Richiedente	Nome	Data di creazione	Ultimo aggiornamento	Stato
Non sono state trovate pratiche						
<< < 1 > >>						

Figura 31 - UI di ricerca avanzata

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

3.11 Visualizzazione report

L'utente che possiede questo permesso può visualizzare i report messi a disposizione per la sua utenza.



Figura 32 - Ui di visualizzazione report

3.12 Lavorazione bozze

L'utente che possiede questo permesso può gestire le bozze delle istanze di pratica, ovvero tutte quelle istanze di pratica che non sono state ancora sottomesse dal cittadino, ma solamente salvate in bozza.

The screenshot displays the 'Gestione Pratiche' dashboard for a user named 'carlo' from 'Comune di Salerno'. The dashboard includes a sidebar with 'Elenco bozze'. The main content area features a search bar with fields for 'Nome', 'Identificativo del richiedente', and 'Elenco procedure', and a 'Ricerca' button. Below the search bar, there is a table with columns for 'Nome', 'Richiedente', 'Data di creazione', and 'Data ultima modifica'. The table currently shows 'Non sono stati trovati elementi'.

Figura 33 - UI di lavorazione bozza

3.13 Firma Documenti

Questo permesso sarà attivo una volta completata la funzionalità di firma documentazione.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4 PAGAMENTO

Questo capitolo descrive lo scenario di pagamento.

4.1 Descrizione Funzionale

Dal punto di vista dello scenario applicativo, è previsto solo il seguente caso per la scelta del momento del pagamento:

- Pagamento a valle dell’inserimento dei dati.

A valle di questa possibilità, il pagamento vero e proprio si può effettuare con le seguenti due modalità:

1. Pagamento Online
2. Pagamento Offline

Nei paragrafi di seguito mostriamo i due diversi scenari del momento di pagamento dal punto di vista dell’utente finale.

4.1.1 Pagamento a valle dell’inserimento dei dati

In questo caso, dopo che l’utente ha selezionato una pratica, viene immediatamente mostrata la maschera di input. Al termine della compilazione, l’utente sceglie di pagare attivando apposita funzione e viene rediretto al sistema di pagamento. I dati della pratica non transitano sul sistema del Gestore Pratiche fino a che il pagamento non sarà completato.

Quando il pagamento sarà completo, la pratica potrà essere sottomessa e i dati transiteranno sul Gestore Pratiche assieme agli estremi di pagamento.

Le pratiche potranno essere configurate per accettare il pagamento, alla stessa stregua di come si configura l’accesso a SPID.

Se la pratica non prevede il pagamento, apparirà solo il pulsante di invio, come mostrato nell’immagine di seguito:

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

REGIONE CAMPANIA VECCHIO PORTALE

USER

Seguici su f y

Comune di Salerno
Hippocratica Civitas

Amministrazione Aree Tematiche Documenti e dati Luoghi Novità Turismo Tutti gli argomenti

Home / Tutte Le Pratiche / Tutte Le Pratiche / Nuova Pratica

[Wiki] Validazione data di laurea

Data di nascita

Month	Giorno	Year
Febbraio	16	1998

Data di laurea

Month	Giorno	Year
Aprile	12	2022

Chiudi Salva Bozza Invia

Figura 34 - Pratica che non prevede pagamento

Vediamo di seguito un esempio di navigazione:

1. L'utente sceglie una pratica e clicca sul pulsante "Inizia Pratica" (Figura 35 - Scelta della *pratica*)
2. Una schermata di descrizione della stessa sarà mostrata all'utente (Figura 36 - Descrizione della *pratica*)
3. Al click sul tasto "Inizia" si viene rediretti verso la pratica, dove sarà possibile inserire i dati richiesti dalla pratica ed effettuare il pagamento (Figura 37 - Inserimento dati e *pagamento*)
4. Quando l'utente seleziona il tasto "Pagamento" si verrà rediretti verso il sistema di pagamento (Figura 38 - Redirezione verso sistema di *pagamento*)
5. Completato il pagamento, l'utente verrà nuovamente rediretto sul Portale Istituzionale dove verrà mostrato un messaggio di presa in carico della richiesta.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

REGIONE CAMPANIA VECCHIO PORTALE USER

Comune di Salerno
Hippocratica Civitas

Seguici su f y

Amministrazione Aree Tematiche Documenti e dati Luoghi Novità Turismo Tutti gli argomenti

Home / Tutte Le Pratiche / Tutte le pratiche

Tutte le pratiche Le mie pratiche Bozze

Tutte le pratiche

Cerca pratica per categoria...
nome pratica da cercare

Pulisci Cerca

Nome Pratica	Categoria	
[Wiki] Validazione data di laurea	Edilizia	Inizia pratica
[Wiki] Data di inizio compresa tra due date specifiche	Edilizia	Inizia pratica

Figura 35 - Scelta della pratica

REGIONE CAMPANIA VECCHIO PORTALE USER

Comune di Salerno
Hippocratica Civitas

Seguici su f y

Amministrazione Aree Tematiche Documenti e dati Luoghi Novità Turismo Tutti gli argomenti

Home / Tutte Le Pratiche / Tutte Le Pratiche / Nuova Pratica

[Wiki] Validazione data di laurea

Inizia

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Disposizioni generali	Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici
Organizzazione	Bilanci
Personale	Beni immobile e gestione patrimonio
Bandi di concorso	Controlli e rilievi sull'amministrazione
Performance	Servizi erogati
Enti Controllati	Pagamenti dell'amministrazione

Figura 36 - Descrizione della pratica

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

REGIONE CAMPANIA VECCHIO PORTALE USER

Comune di Salerno
Hippocratica Civitas

Seguici su f y

Amministrazione Aree Tematiche Documenti e dati Luoghi Novità Turismo Tutti gli argomenti

Home / Tutte Le Pratiche / Tutte Le Pratiche / Nuova Pratica

[Wiki] Validazione data di laurea

Data di nascita

Month: Febbraio, Giorno: 16, Year: 1998

Data di laurea

Month: Aprile, Giorno: 12, Year: 2022

Chiudi Salva Bozza **Pagamento**

Figura 37 - Inserimento dati e pagamento

PagoPA S.p.A. Piano Triennale IO

Sei tu a scegliere dove pagare!

Con pagoPA puoi gestire i tuoi pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modo semplice e immediato, sui canali fisici e su quelli online: verifica le opzioni disponibili e scegli quelle più adatte alle tue esigenze.

Figura 38 - Redirezione verso sistema di pagamento

4.2 Analisi tecnica

4.2.1 Configurazione

In fase di configurazione sul Gestore Pratiche, quando è necessario che una pratica debba seguire il flusso di pagamento, essa va configurata nella sezione metadati della procedura con il parametro richiede-pagamento (per il pagamento online) come mostrato di seguito:

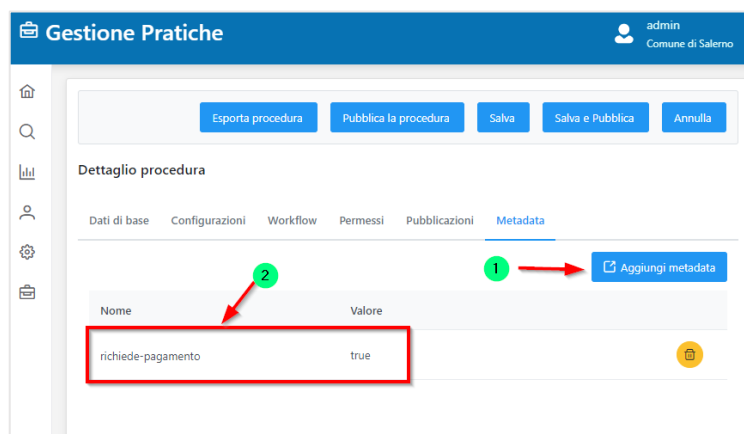


Figura 39 - configurazione di una pratica che richiede il pagamento

Di seguito si riportano tutti i metadati da inserire per il flusso di pagamento:

NOME	VALORE	Descrizione
d_data_inizio_validita	2022-10-06T14:03:02:351Z (valore di esempio)	Data di inizio validità del debito
n_debito_counter	"integer" Un valore da 1 a 5.	Numero di debiti
n_ordinamento	1	Indica l'ordinamento del debito all'interno del gruppo
richiede-pagamento / richiede-pagamento-offline	richiede-pagamento/riciede-pagamento-offline ²	Tipologia di pagamento (online e/o offline)
t_causale_debito / t_causale_debitoX (con X=2, ... ,5)	"string"	Causale del debito

² Su questi metadati viene fatto il controllo di esistenza sul nome e non sul valore. Il metadata richiede-pagamento abilita il pagamento online, il metadata richiede-pagamento-offline quello offline: la presenza di entrambi consente sia il pagamento online che offline.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

t_codice_ipa	"string"	Codice IPA identificativo dell'ente
t_codice_servizio	"string"	Codice del servizio chiamante
t_codice_tipo_debito / t_codice_tipo_debitoY (con Y =2, ... ,5)	Può assumere i seguenti valori: DIR_IST_EDILIZIA_PICS DIR_SEG_EDILIZIA_PICS NUMERI_CIVICI_PICS DIR_CONCORSO_PICS	Canale a cui è diretto il debito
t_dettaglio_posizione	"string"	Dettaglio in formato testuale della posizione debitoria di riferimento di questo debito, ha lunghezza massima di 1000 caratteri è un campo inteso per poter essere leggibile ed esplicativo. Potrebbe avere i riferimenti ad una contravvenzione o esplicitare una descrizione testuale che accompagna un debito generato da un determinato documento contabile
t_gruppo	"integer"	Serve per gestire le rate. 1 -> rata unica. 2 -> bimestrale/o altre
richiede-pagamento-offline	"string"	Consente il pagamento tramite il download del bollettino.
t_id_operazione	"string"	Identificativo operazione
t_versione	"string"	

Da maschera web si recuperano, invece, gli importi, che possono essere dinamici in base a quanto dichiarato dal cittadino in fase di compilazione della pratica. La somma degli n importi rappresenterà l'ammontare del pagamento; di seguito la nomenclatura utilizzata:

- n_importo_debito
- n_importo_debito2

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 33 di 76
--	--	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

- n_importo_debito3
- n_importo_debito4
- n_importo_debito5

Per pagamento online sono previsti al più 5 importi; per quello offline ci si limita ad utilizzare solo la variabile n_importo_debito.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.2.1.1 Come configurare i campi PagoPa per il Gestore Pratiche dal portale del Comune di Salerno

Tale guida consente di configurare i campi PagoPA per il gestore pratiche del Comune di Salerno.

Prerequisito: accesso effettuato al portale con le credenziali amministrative.

Per modificare le configurazioni recarsi al seguente link:

[Impostazione Gestione Pratiche | Comune di Salerno](#)

Spostarsi nella scheda Configurazione campi PagoPA

▼ CONFIGURAZIONE ENDPOINT PAGOPA

Endpoint Backend PagoPA *

▼ CONFIGURAZIONE CAMPI PAGOPA

Campo JSON: <input type="text" value="t_codice_ipa"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="t_codice_ipa"/>	<button>Elinima Template</button>
---	---	-----------------------------------

Campo JSON: <input type="text" value="t_codice_servizio"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="t_codice_servizio"/>	<button>Elinima Template</button>
--	--	-----------------------------------

Campo JSON: <input type="text" value="DataFineValidita"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="DataFineValidita"/>	<button>Elinima Template</button>
---	---	-----------------------------------

Campo JSON: <input type="text" value="t_codice_tipo_debito"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="t_codice_tipo_debito"/>	<button>Elinima Template</button>
---	---	-----------------------------------

Figura – Accesso configurazione campi pagoPA

Campo JSON: <input type="text" value="t_id_operazione"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="t_id_operazione"/>	<button>Elinima Template</button>
--	--	-----------------------------------

Campo JSON: <input type="text" value="t_versione"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="t_versione"/>	<button>Elinima Template</button>
---	---	-----------------------------------

Campo JSON: <input type="text" value="t_dettaglio_posizione"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="t_dettaglio_posizione"/>	<button>Elinima Template</button>
--	--	-----------------------------------

Campo JSON: <input type="text" value="t_gruppo"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="t_gruppo"/>	<button>Elinima Template</button>
---	---	-----------------------------------

Campo JSON: <input type="text" value="n_ordinamento"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="n_ordinamento"/>	<button>Elinima Template</button>
--	--	-----------------------------------

Campo JSON: <input type="text" value="d_data_inizio_validata"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="d_data_inizio_validata"/>	<button>Elinima Template</button>
---	---	-----------------------------------

Campo JSON: <input type="text" value="t_causale_debito"/>	Campo Gestore Pratiche: <input type="text" value="t_causale_debito"/>	<button>Elinima Template</button>
---	---	-----------------------------------

Figura –Configurazione campi pagoPA

The screenshot displays a configuration interface for PagoPA fields. It consists of three rows, each representing a different field configuration. Each row contains a 'Campo JSON' field, a 'Campo Gestore Pratiche' field, and an 'Elimina Template' button. The fields are: 1. n_debito_counter, 2. n_importo_debito, 3. richiede-pagamento-offline. Below the rows is an 'Aggiungi nuovo campo' button and a 'Salva configurazione' button.

Figura – Configurazione campi pagoPA

Modificare i campi JSON di ogni campo modificato nel back-end del gestore pratiche (Gestore Procedure), i campi JSON devono corrispondere con i campi presenti nel back-office del gestore, altrimenti tale funzionamento non è garantito. Inoltre, consigliamo di non modificare i campi con voce gestore pratiche, poiché ad esempio i campi che esprimono i debiti non possono essere alterati per via del fatto che rendono il meccanismo dei debiti multipli instabile. Poiché non è possibile precalcolare la struttura di tali campi.

NB: I campi di tipo debito multipli, devono avere il formato t_XXX_debitoY dove Y può assumere un valore da 2 al massimo desiderato (5 per limiti di PagoPA). Esempio per tre debiti, avremo tre campi: t_XXX_debito, t_XXX_debito2, t_XXX_debito3.

4.2.2 PagoPA

Il sistema **PagoPA** adotta tre diversi sistemi di pagamento:

- **pagamento con esecuzione immediata:** rappresenta il tipico pagamento online attivato dal sito dell'ente creditore. Questa modalità di pagamento viene anche chiamata **modalità 1**.
- **pagamento con esecuzione differita:** applicabile ai pagamenti eseguiti attraverso il sito ed il cui esito è comunicato in un tempo successivo all'immissione della relativa richiesta. Questa modalità di pagamento viene anche chiamata **modalità 2** (non supportato da Maggioli).
- **pagamento attivato presso le strutture messe a disposizione dai prestatori di servizi di pagamento (PSP):** rappresenta un pagamento innescato presso strutture come Poste e ATM, prevede un avviso di pagamento nelle disponibilità dell'utilizzatore finale. Tale avviso di pagamento è un bollettino nel formato PagoPA generato dai sistemi informativi dell'Ente Creditore e consegnato all'utilizzatore finale. Questa modalità di pagamento viene anche chiamata **modalità 3**.

In questo contesto si analizzano solo gli scenari di integrazione con le modalità 1 e 3 in quanto il componente di integrazione Maggioli verso PagoPA supporta solo tali modalità. Di seguito mostriamo due diagrammi esplicativi di tali modalità:

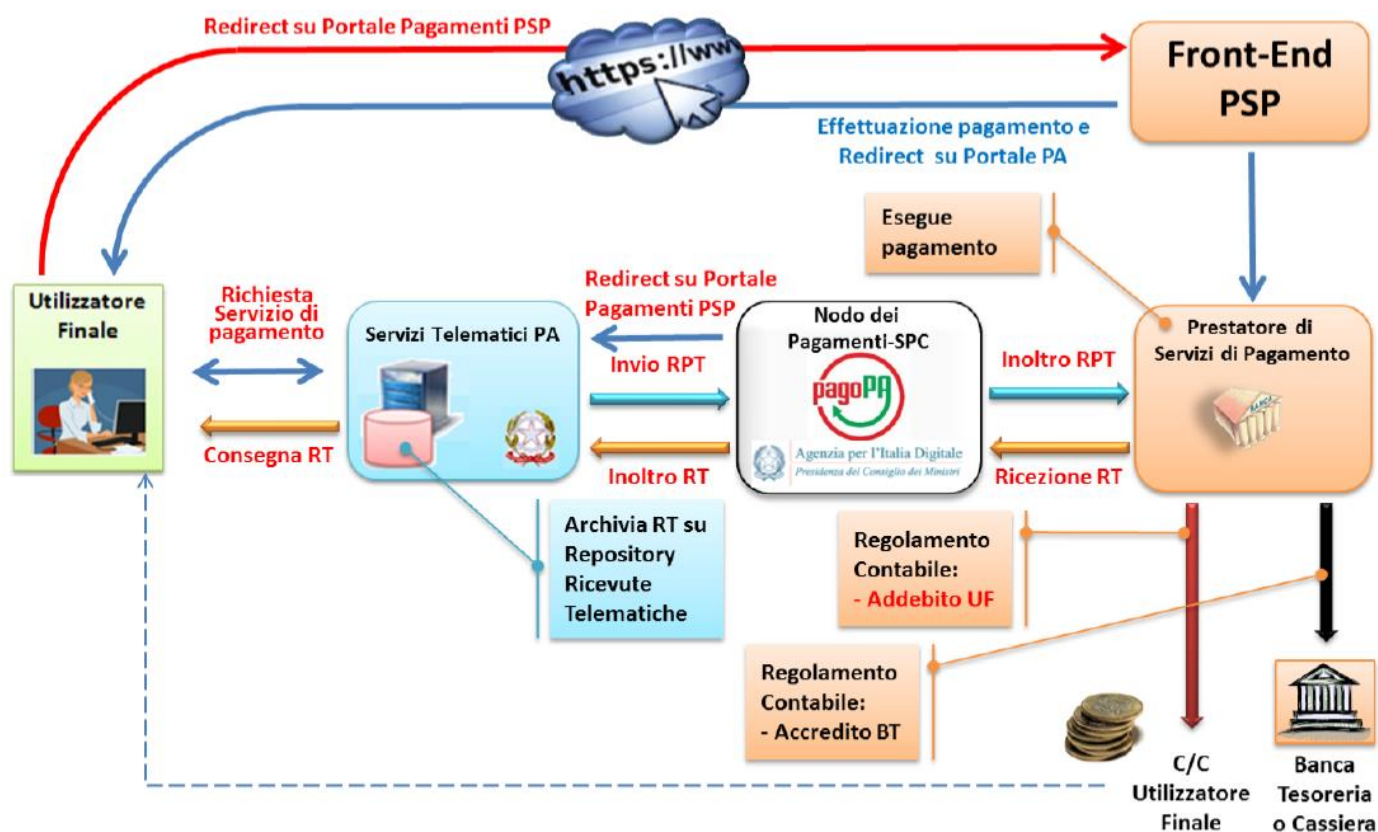


Figura 40 - Modello di processo di pagamento con esecuzione immediata (modalità 1)

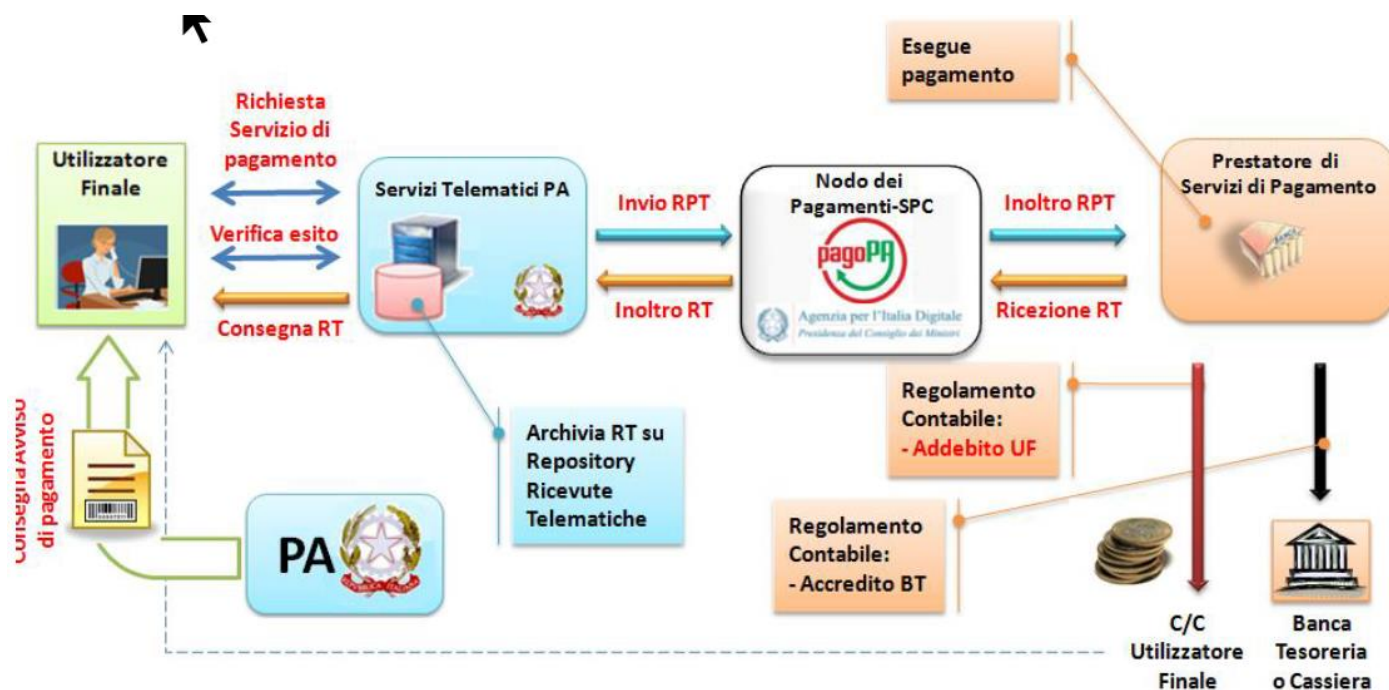


Figura 41 - Modello di processo di pagamento con esecuzione differita (modalità 3)

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.2.2.1 Caso d'uso PagoPA

Il cittadino effettua il pagamento on line o presso PSP. Subito dopo il pagamento, il partner tecnologico riceve dal PSP, tramite PagoPA, un documento che è la RICEVUTA TELEMATICA (RT), che certifica che il cittadino ha pagato l'importo indicato e che contiene la natura del dovuto.

4.2.3 Gestione della pratica

La pratica viene a tutti gli effetti salvata sul DB in attesa del pagamento. Essa viene gestita tramite un flusso che ha due sezioni principali:

1. La prima parte attende il pagamento entro un tempo prestabilito e configurabile.
2. La seconda parte prosegue solo se il pagamento è stato effettuato.

Nella sezione di seguito descriviamo il pattern appena menzionato:

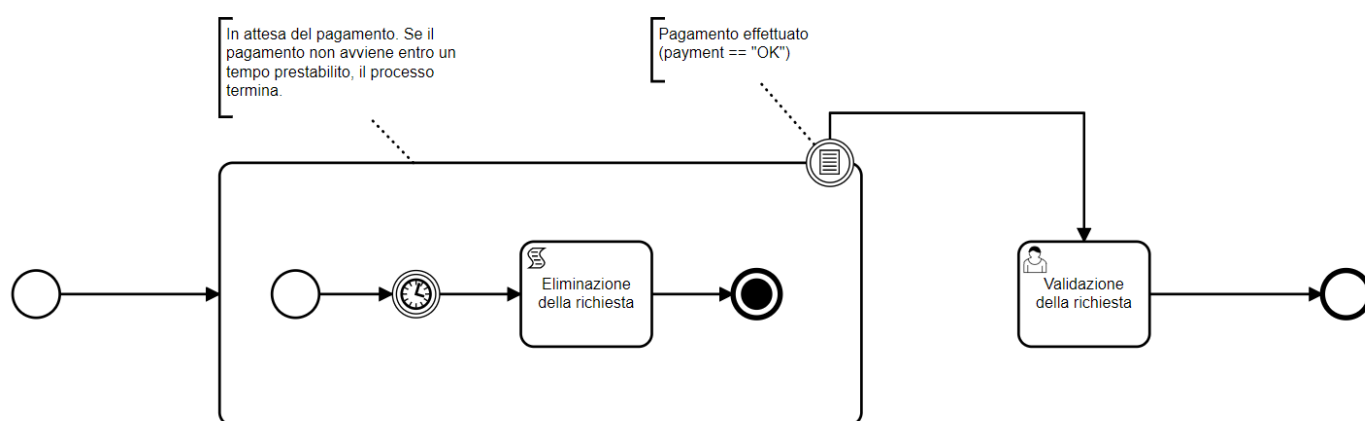


Figura 42 – Pattern di gestione della pratica che prevede il pagamento

Questo scenario semplificato evidenzia come il flusso di business, che prevede di effettuare un pagamento prima di sottoporre una pratica, effettivamente consente di gestire stati di attesa e risveglio da un sistema esterno.

Sostanzialmente, solo a valle di un segnale di pagamento, il sistema procede ed è possibile continuare con i passi previsti dal workflow di business.

Il workflow così realizzato consente di consolidare il seguente scenario:

1. Configurazione della pratica affinché, dopo la sottomissione iniziale, si attende un tempo massimo entro il quale il pagamento deve essere effettuato. Alla scadenza del timer tutte le pratiche che non hanno effettuato il pagamento vengono eliminate dal sistema.
2. Se il pagamento viene effettuato, ovvero il sistema riceve un segnale di pagamento avvenuto (o tramite API oppure tramite task umano), il workflow procede con gli step previsti dal flusso di business.

Al fine di evidenziare dei possibili scenari alternativi che possono verificarsi, supponiamo che sia possibile consentire la notifica di pagamento in 3 diverse situazioni:

1. Un servizio esterno comunica al sistema l'avvenuto pagamento.
2. Un operatore dell'amministrazione registra il pagamento dalla maschera web del backoffice.
3. Il cittadino registra il pagamento dalla maschera web del portale.

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 38 di 76
--	---	--------------------

Di seguito mostriamo il BPMN di esempio che implementa tale scenario, a valle del quale viene generato un numero di protocollo.

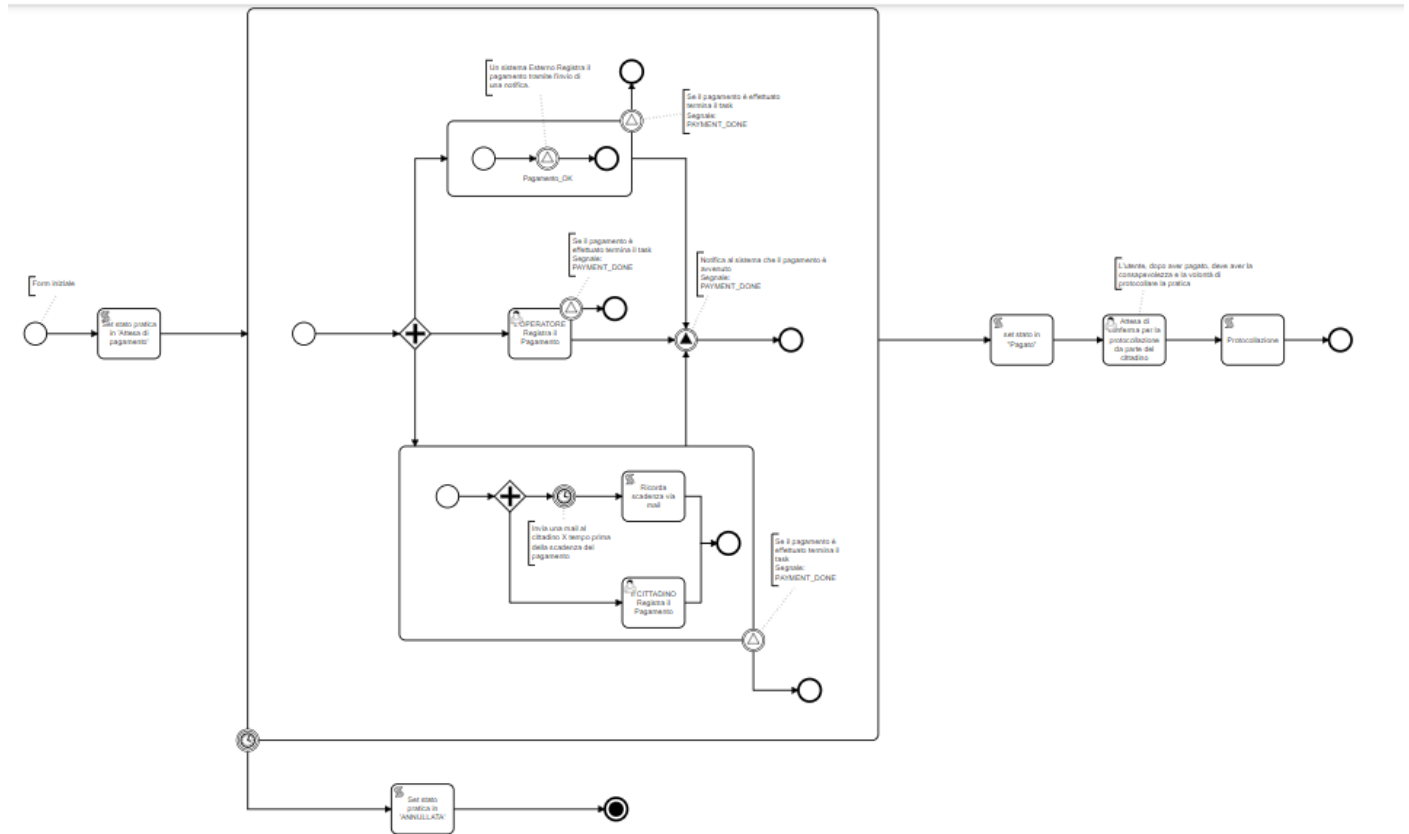


Figura 43 - BPMN di gestione flusso pagamento

Prerequisito: nella procedura deve essere impostato il metadato 'richiede-pagamento'.

Nome

Non sono stati trovati elementi

Aggiungi metadato

Nome *

Valore *

✓ Aggiungi

Figura 44 - Inserimento metadato richiede-pagamento

Nello scenario mostrato sopra, avvengono i seguenti passi:

1. Il flusso cambia lo stato in '**Attesa di pagamento**': la pratica, dopo esser stata istanziata dal cittadino (di seguito si mostra la compilazione) viene settata nello stato in 'Attesa di Pagamento' (lo script task che implementa tale cambio stato è quello chiamato 'set stato pratica in Attesa di pagamento'). In questo stato, si è in attesa di verificare e/o attendere il pagamento da parte del cittadino.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

Identificativo Pratica	Nome Pratica	Stato	Presentata il	
QDRH6OP1WL	PoC pagamento (gestione timer)	ANNULLATA	01/03/2023 10:07:11	Visualizza pratica
W93GEIWQHZ	PoC pagamento (gestione timer)	IN ATTESA DI PAGAMENTO	01/03/2023 10:01:28	Visualizza pratica

Figura 45 - Stato 'IN ATTESA DI PAGAMENTO' da 'Le mie Pratiche'

2. Flusso del subprocess:

- a. Se il cittadino ha correttamente pagato la pratica, l'operatore può inviare il segnale di 'PAGAMENTO_OK_{\$execution.getVariable("systemInstanceId")}' per far avanzare la procedura e settare la stessa nello stato 'Pagato'.
 - i. Se lo stato della pratica si trova in 'Pagato' (lo script task che implementa tale cambio stato è quello chiamato 'set stato in Pagato') il cittadino ha la possibilità di conferma l'invio della pratica. Solo a valle della conferma da parte del cittadino, la pratica viene protocollata in Simel.

Identificativo Pratica	Nome Pratica	Stato	Presentata il	
QDRH6OP1WL	PoC pagamento (gestione timer)	ANNULLATA	01/03/2023 10:07:11	Visualizza pratica
W93GEIWQHZ	PoC pagamento (gestione timer)	IN ATTESA DI PAGAMENTO	01/03/2023 10:01:28	Visualizza pratica
HT4IUQRTOW	PoC pagamento (gestione timer)	PAGATO	01/03/2023 09:55:09	Visualizza pratica

Figura 46 - Stato 'Pagato' da 'Le mie Pratiche'

L'invio del segnale può avvenire tramite Postman oppure tramite procedura implementata ad hoc per l'invio del segnale. In entrambi i casi si dovrà specificare il nome del segnale da inviare e la procedura in cui quel segnale è presente.

- b. Se il cittadino ha correttamente pagato la pratica, l'operatore può sbloccare la stessa andando a compilare il task a lui assegnato (HTOPERATORE registra il pagamento). Questa è la casistica in cui deve essere l'operatore a verificare che il pagamento è avvenuto con successo e a registrarlo.
- c. L'ultimo caso prevede il seguente flusso:
 - i. La pratica è in attesa di un job che, quando attivato, invierà una notifica di cortesia al cittadino per ricordargli di pagare. Tale notifica è rappresentata dalla ricezione di una mail ricevuta all'indirizzo mail indicato in fase di compilazione pratica. Una volta che il pagamento è effettuato, il cittadino dovrà compilare il task a lui assegnato chiamato 'Cittadino registra il pagamento'. Nel caso in cui il pagamento non viene effettuato nei tempi previsti, si attiva il job che comanda l'intero subprocess. Questo job non fa altro che settare la pratica in 'ANNULLATA' non dando più la possibilità al cittadino di pagare la procedura e, di conseguenza, non potrà confermare l'invio della pratica che non verrà protocollata.

Identificativo Pratica	Nome Pratica	Stato	Presentata il	
QDRH6OP1WL	PoC pagamento (gestione timer)	ANNULLATA	01/03/2023 10:07:11	Visualizza pratica

Figura 47 - Stato 'ANNULLATA' da 'Le mie Pratiche'

Anche nei casi b. e c., la pratica avanza venendo settata nello stato 'Pagato', segue la conferma del cittadino dell'invio della pratica e la protocollazione in Simel.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

Non appena uno dei casi 2a., 2b. o 2c. viene seguito gli altri due vengono automaticamente eliminati sfruttando il segnale, chiamato 'PAYMENT_DONE_\${execution.getVariable("systemInstanceId")}', inviato direttamente da workflow.

Quindi, per esempio, all'esecuzione del caso 2a., viene inviato il segnale 'PAYMENT_DONE_\${execution.getVariable("systemInstanceId")}' e, conseguentemente, vengono automaticamente eliminati i task associati ai casi 2b. e 2c.

Se viene eseguito il caso 2b., i task associati ai casi 2a. e 2c. vengono eliminati per via del segnale 'PAYMENT_DONE_\${execution.getVariable("systemInstanceId")}'. Questo significa che i tre casi appena delineati sono sempre in attesa di un segnale che viene inviato da workflow.

3. Flusso di non ricezione pagamento:
 - a. Tutto il subprocess è comandato da un job che si attiva nel caso in cui il cittadino non effettua il pagamento. In questo caso la procedura termina venendole assegnata lo stato di 'Annullata'. In questo caso la procedura termina e il cittadino non può più effettuare azione sulla stessa, ma potrà solo visualizzarne il dettaglio da portale.

In quest'ultimo caso, la procedura viene settata in 'Annullata' e i task associati ai casi 2a., 2b. e 2c. vengono automaticamente cancellati per via dell'EndEvent collegato allo script task 'Set stato pratica in 'ANNULLATA''. La pratica viene quindi settata nello stato di chiusura 'Annullata' in quanto il cittadino, non avendo effettuato il pagamento nei tempi previsti, non potrà più effettuare task su quella pratica.

Per poter sbloccare il caso 2a. e quindi notificare che il pagamento è avvenuto correttamente va utilizzata la seguente API:

<https://gpbackend.comune.salerno.it/gestionepratiche/api/bpmexternal/throwsignal>

Al fine di invocare la procedura, abbiamo bisogno dei seguenti parametri che possono essere recuperati dopo la chiamata allo start della procedura:

- idProcedure rappresenta l'id della procedura su cui è implementato lo scenario di pagamento;
- systemInstanceId rappresenta il valore univoco dell'identificativo dell'istanza appena creata;

Di seguito una immagine esplicativa ripresa dal tool Postman:

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

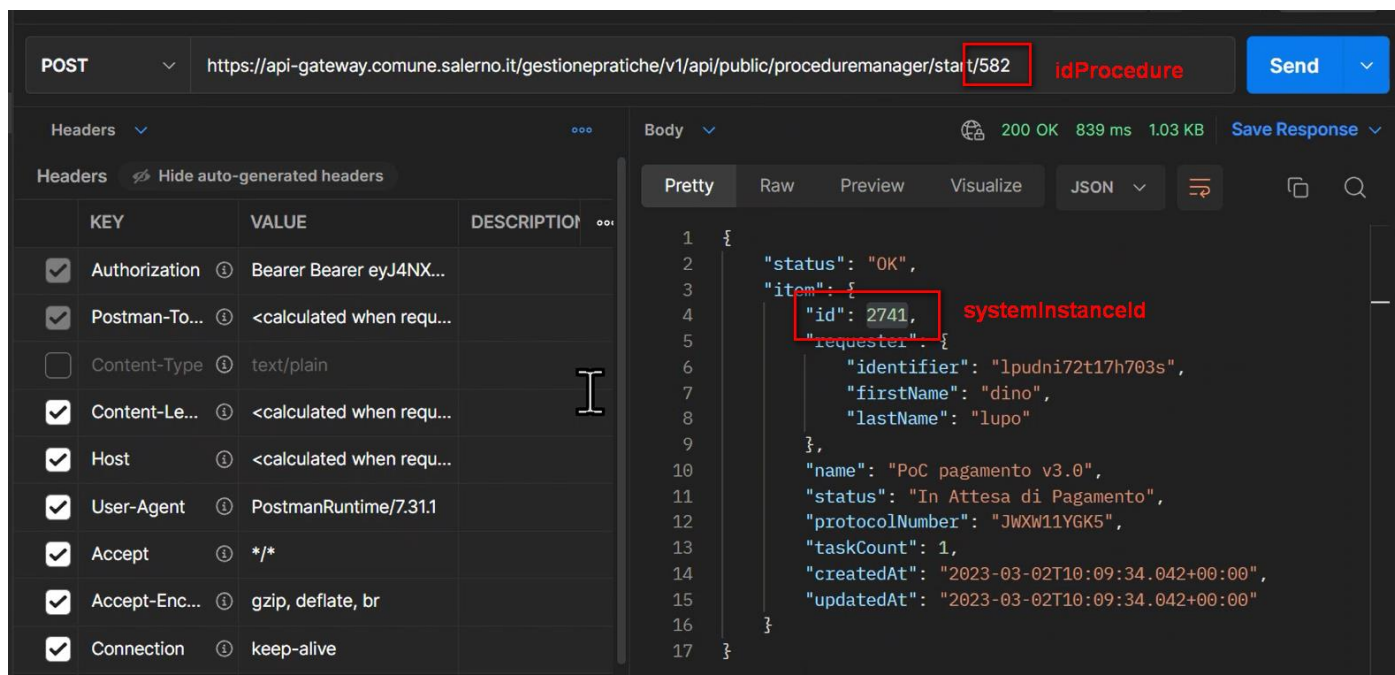
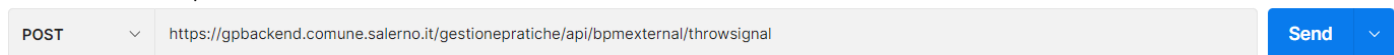


Figura 48 - Recupero systemInstanceid dall'idProcedure tramite Postman

Per poter invocare il seguente servizio esternamente dal GP occorre utilizzare POSTMAN ed aggiungere una nuova POST request:



aggiungere i seguenti header:

KEY	VALUE	DESCRIPTION
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Origin	http://camunda	
<input checked="" type="checkbox"/> GpAuthorization	Bearer eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWUiOiI0MmIiLCJ0IjoiF1ZC...	

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

Essi vanno impostati come nell'immagine che segue:

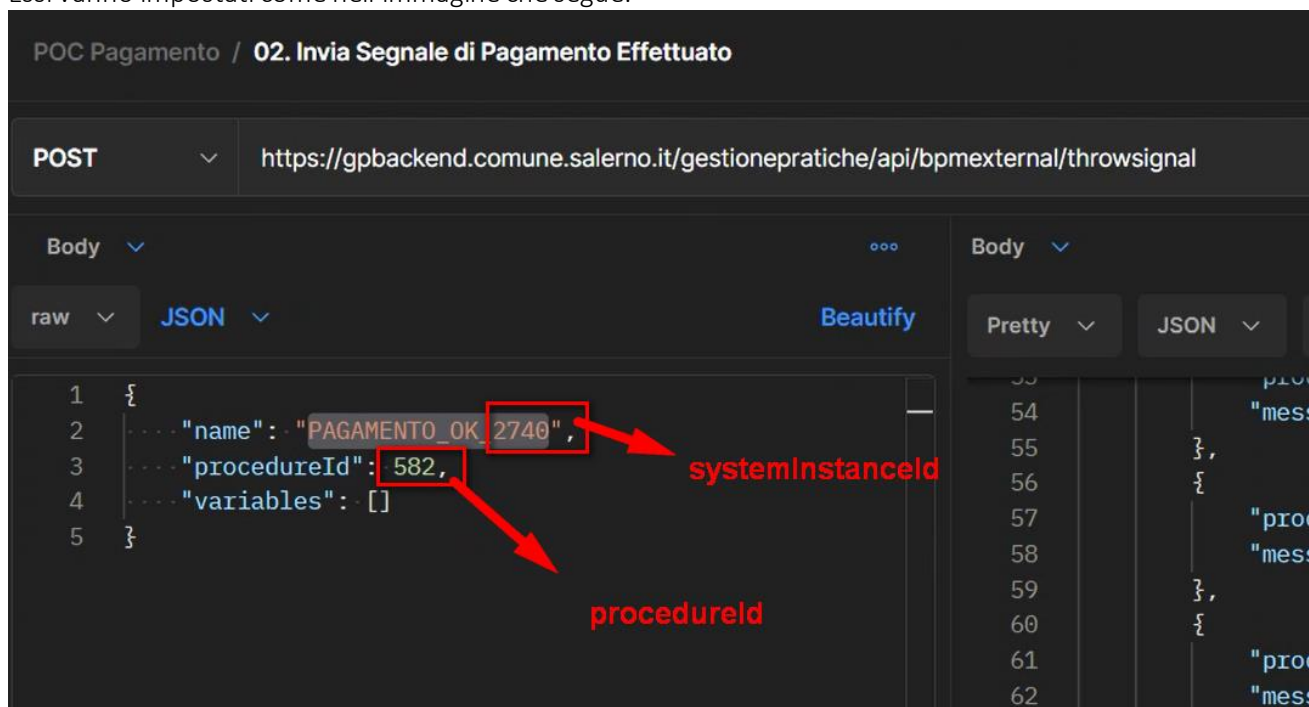


Figura 49 - Body Request per REST API /api/bpmexternal/throwsignal

Ed il seguente body di esempio che contiene anche le variabili di esempio che si possono impostare sul workflow al fine di comunicare effettivo pagamento della pratica:

```
{
  "name": "PAGAMENTO_OK_2749",
  "procedureId": 582,
  "variables": [
    {
      "type": "string",
      "name": "paymentId",
      "value": "XYZ-123"
    },
    {
      "type": "string",
      "name": "paymentStatus",
      "value": "OK"
    }
  ]
}
```

In alternativa, si può utilizzare la procedura 'Invio segnale di sblocco', pubblicata internamente, in cui andare a specificare il nome del segnale da inviare e l'id della procedura:

Procedura di sblocco pratica:

Inserisci il nome del segnale da inviare e il numero della pratica da sbloccare.

Nome segnale di sblocco

Id procedura

Annulla

Invia

In questo caso, però, non è possibile iniettare variabili aggiuntive.

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 43 di 76
--	--	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

Se il pagamento è avvenuto con successo si segue il flusso 2a.: deve essere inviato un segnale esterno 'PAGAMENTO_OK_\${execution.getVariable("systemInstanceId")}' che fa proseguire la procedura ed elimina i task associati ai casi 2b. e 2c.

Se è l'operatore che deve registrare il pagamento si segue il caso 2b. : a valle della registrazione del pagamento da parte dell'operatore, da workflow, viene inviato automaticamente il segnale di PAYMENT_DONE_\${execution.getVariable("systemInstanceId")}.

Il caso 2c. si applica nel caso in cui il pagamento non è giunto: ci si mette in attesa di un job che consente, all'avvio dello stesso, di notificare il cittadino riguardo la necessità di dover effettuare il pagamento. A pagamento avvenuto, il cittadino entra nel portale, compila il task 'Il CITTADINO Registra il Pagamento' allegando lo IUV e registrando il pagamento: a valle della registrazione da parte del cittadino, da workflow, viene inviato automaticamente il segnale di PAYMENT_DONE_\${execution.getVariable("systemInstanceId")} che elimina i task associati agli altri casi (2a. e 2b.).

Se il pagamento non è avvenuto entro i termini previsti si attiva il job, che comanda tutto il subprocess della diramazione. In questo caso la pratica viene settata nello stato 'Annullata' senza più dare la possibilità al cittadino di modificare la stessa.


Se il pagamento è avvenuto correttamente e si è verificato uno dei casi 2a., 2b. e 2c., allora la pratica viene settata nello stato Pagato. A questo punto, il cittadino deve compilare il task 'Attesa di conferma per la protocollazione da parte del cittadino' per confermare la pratica e procedere alla protocollazione.

SCENARIO DI 'Operatore registra il Pagamento'

L'operatore può far avanzare la pratica registrando manualmente il pagamento compilando la form sotto presentata ed inserendo:


1. Ricevuta del pagamento;
2. IUV;
3. Data del pagamento;
4. Stato Pagamento: corrisponde al paymentStatus che viene iniettato nel GP a valle della ricezione della notifica (descritta precedentemente) che il pagamento è avvenuto correttamente;

Ricevuta pagamento

Nome del file	Dimensione
 Trascina i file da inserire, oppure sfoglia	

IUV *

Data Pagamento *

dd/MM/yyyy 

Stato Pagamento: *

☐ OK
☐ KO

Figura 50 - Form per registrazione manuale del pagamento da parte dell'operatore

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

SCENARIO DI FAILOVER

Da workflow, qualora fosse necessario, è possibile gestire uno scenario di failover aggiungendo il parallelo ai rami precedentemente mostrati un ulteriore ramo dove si è in attesa di un segnale così strutturato: 'PAGAMENTO_KO_{\$execution.getVariable("systemInstanceId")}"/>.

Quando arriva questo segnale, viene invocato internamente un segnale 'PAYMENT_FAILED_{\$execution.getVariable("systemInstanceId")}' che elimina tutti gli altri task presenti nel subprocess.

Con questo scenario, il BPMN è il seguente:

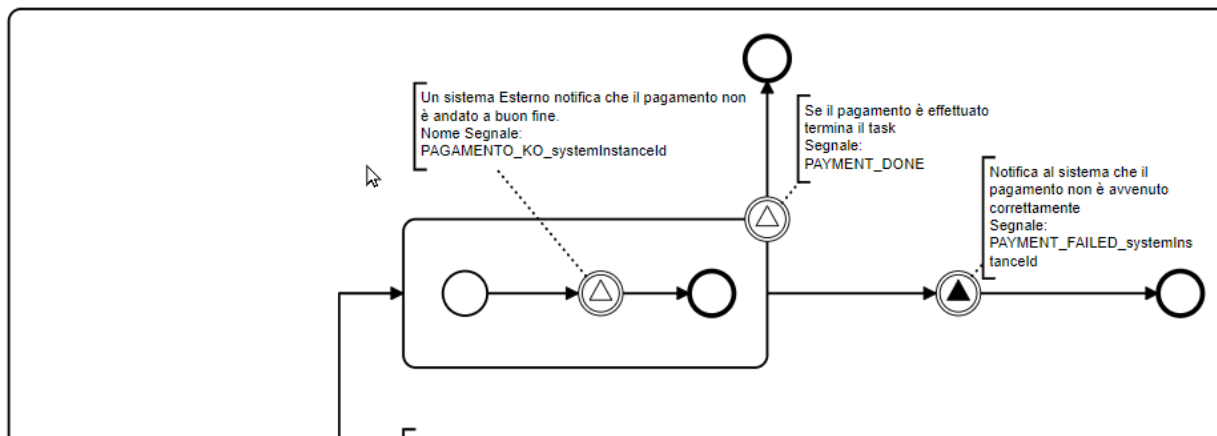


Figura 51 - Gestione eventuale del payment_failed

A valle del subprocess si verifica se il pagamento è nello status 'OK' o 'KO'.

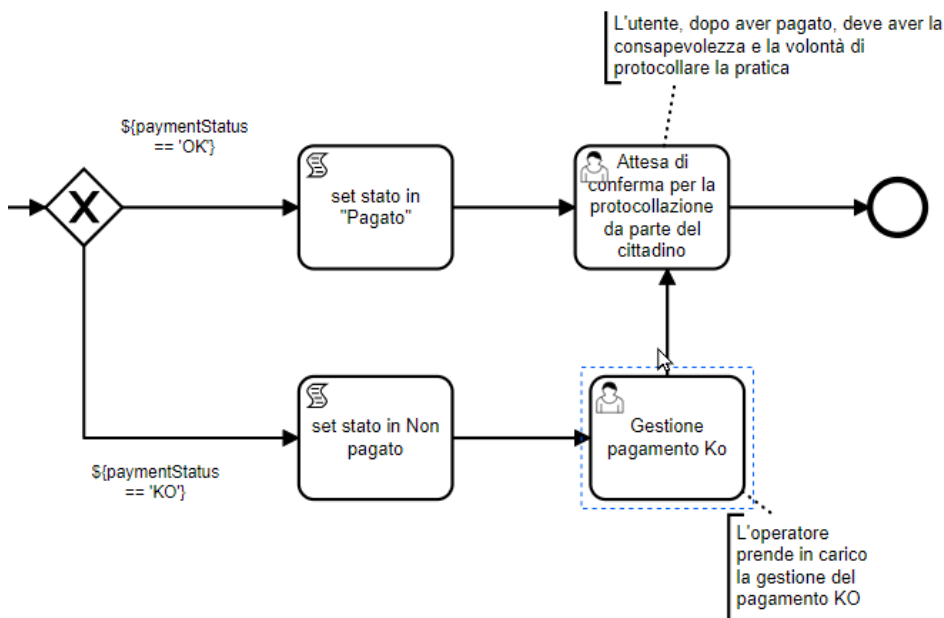


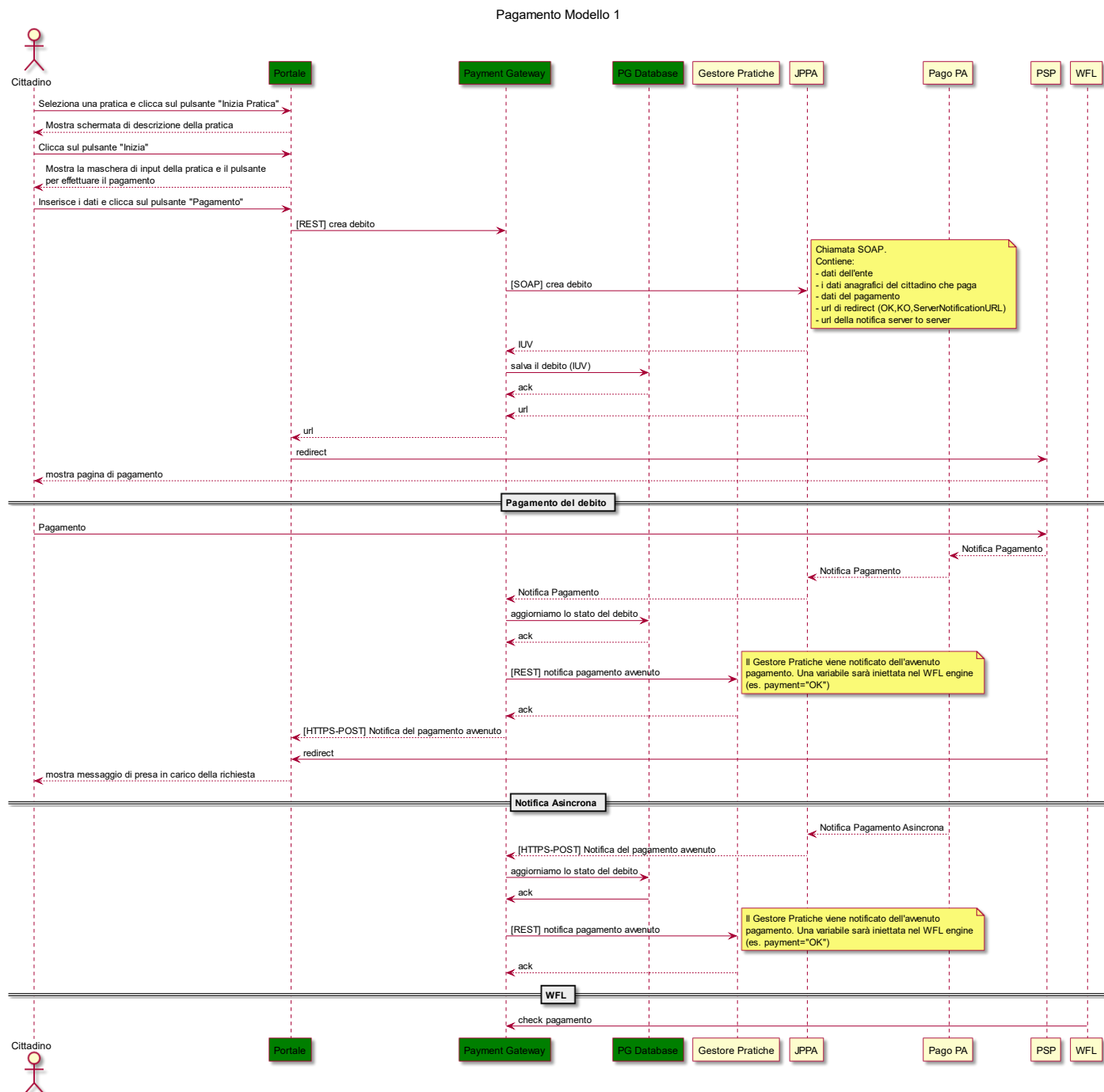
Figura 52 - Gestione del paymentStatus da workflow

Nel primo caso, la procedura viene messa nello stato 'Pagato' e il cittadino può confermare l'invio della pratica per la protocollazione; nel secondo caso, la procedura viene messa nello stato 'Non Pagato' e l'operatore dovrà gestire questa casistica di KO. Nel caso di intervento dell'operatore (potrà inserire un allegato e/o un campo note), sarà lui stesso a dar la possibilità di far avanzare la pratica.

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 45 di 76
--	--	--------------------

Flusso pagamento

Il flusso di pagamento è descritto nel sequence di seguito:



I cui passi si possono riassumere di seguito:

- 1) Il cittadino seleziona una pratica sul portale e clicca sul pulsante “Inizia Pratica”.
- 2) Il portale mostra la schermata di descrizione della pratica e il pulsante per iniziare.
- 3) Il cittadino clicca sul pulsante “Inizia” e inserisce i dati della pratica.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

- 4) Il portale invia i dati al gestore pratiche tramite una chiamata REST con il metodo POST e l'identificativo della procedura.
- 5) Il gestore pratiche risponde con un codice HTTP 200 OK e il numero di protocollo della pratica avviata.
- 6) Il portale invia una richiesta al payment gateway per creare un debito associato alla pratica tramite una chiamata REST.
- 7) Il payment gateway invia una richiesta SOAP al servizio JPPA per ottenere i dati del debito da pagare.
- 8) Il servizio JPPA risponde con i dati del debito in formato SOAP.
- 9) Il payment gateway salva il debito nel suo database e riceve una conferma.
- 10) Il payment gateway restituisce al portale l'URL per effettuare il pagamento tramite Pago PA.
- 11) Il portale reindirizza il cittadino all'URL ricevuto dal payment gateway.
- 12) Il cittadino viene reindirizzato al PSP (Prestatore di Servizi di Pagamento) scelto e visualizza la pagina di pagamento.
- 13) Se il cittadino effettua il pagamento online, il PSP reindirizza il cittadino al portale che mostra un feedback dell'avvenuto pagamento.
- 14) In modo asincrono, il PSP notifica a Pago PA che il pagamento è stato effettuato.
- 15) Pago PA notifica a sua volta al servizio JPPA che il pagamento è stato effettuato.
- 16) Il servizio JPPA notifica al payment gateway che il pagamento è stato effettuato.
- 17) Il payment gateway aggiorna lo stato del debito nel suo database e riceve una conferma.
- 18) Il payment gateway invia una richiesta al gestore pratiche per segnalare che la pratica è stata pagata tramite una chiamata REST con il metodo POST.
- 19) Il gestore pratiche risponde con un codice HTTP 200 OK.

Il Payment Gateway è un microservizio, con un suo DB dedicato, che ha il compito di interfacciarsi via REST con il componente JPPA che espone servizi SOAP e con il Gestore Pratiche via REST. Il componente JPPA si occupa di interfacciarsi con PagoPA per effettuare pagamenti di tipo "spontaneo" verso il sistema.

Il payment gateway conserva le informazioni di pagamento e può quindi essere interrogato da attori esterni, come il workflow engine, per verificare lo stato di un pagamento.

A pagamento effettuato, il Payment Gateway aggiorna il Gestore Pratiche che consentirà al flusso di proseguire.

4.2.3.1 DB Payment Gateway

Di seguito si riportano i possibili stati, con la relativa descrizione, che possono presentarsi sullo stato del debito sul DB del Payment Gateway, in caso di pagamento in Mod1 e in Mod3.

MOD1		MOD3	
STATO	DESCRIZIONE	STATO	DESCRIZIONE
DA PAGARE	Stato inserito al momento dell'invocazione del servizio pagaDebitiOnline	DA PAGARE	Stato inserito al momento dell'invocazione del servizio pagaDebitiOffline
IN PAGAMENTO	Stato aggiornato al termine del flusso del pagamento, alla ricezione della notifica ok da parte del portale	PAGATO	Stato aggiornato alla ricezione della notifica di pagamento
PAGATO	Stato aggiornato alla ricezione della notifica di pagamento		

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

NON PAGATO	Stato settato in caso in cui il pagamento viene interrotto		
NOTIFICATO NON PAGATO	Stato aggiornato alla ricezione di notifica di pagamento KO		

R.T.I. Almagiva S.p.A/ Almagave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.2.4 Scenario modalità 1

La modalità 1 consiste semplicemente nel poter effettuare il pagamento della pratica online, per cui nella schermata di output alla sottomissione della pratica si potrà essere rediretti sul sistema di pagamento, di seguito un esempio:

Di seguito si mostra, passo passo lato portale, tutto l'iter di pagamento online:

1. Il cittadino si logga con SPID sul portale istituzionale;

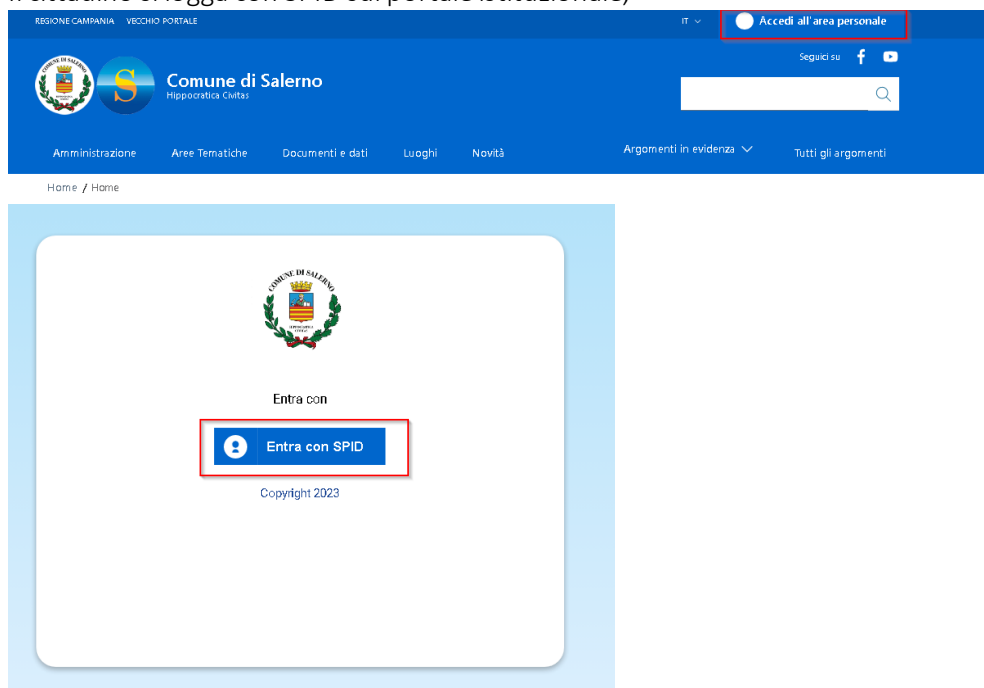


Figura 53 - Accesso Spid

2. Seleziona la pratica;

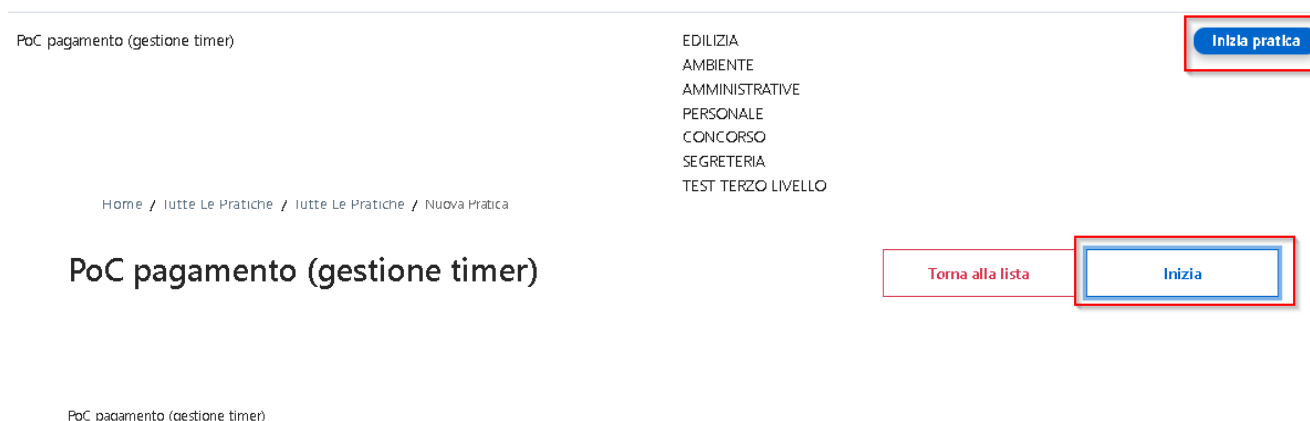


Figura 54 - Scelta ed inizio compilazione pratica

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

3. Clicca su 'Pagamento Online';

PoC pagamento (gestione timer)

nome
Marco

cognome
Rossi

Importo 1
100

Importo 2
150


Figura 55 - Pagamento Online

(Per il pagamento online il numero di importi può essere massimo di 5).

N.B. Quando il cittadino clicca su 'Pagamento Online' il workflow dell'istanza è già partito.

4. Prosegue il pagamento su piattaforma PagoPa:

A. Inserisce la mail personale e clicca su continua:


 Comune di Brenna in Brenza
 Causalità multipla di versamento
 255,00 €

Inserisci il tuo indirizzo email


Indirizzo email


Figura 56 - Inserimento mail da portale PagoPa

Riclicca continua nella nuova schermata.

B. Seleziona la tipologia di pagamento (per esempio carta di credito) e confermando i passi successivi che si presentano:

Come vuoi pagare?


 Carta di credito/debito


 Conto corrente



 Altri metodi di pagamento

Figura 57 - Scelta metodo di pagamento

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

Inserendo i seguenti dati:

Numero CARTA 1: 5111114000023477

Data scadenza CARTA 1: 12/30

CVV2 CARTA 1: 123

Codice OPT CARTA 1: 123456

PIN CARTA 1: 123456

- C. A pagamento effettuato, il cittadino verrà rediretto nuovamente sul portale alla seguente schermata:

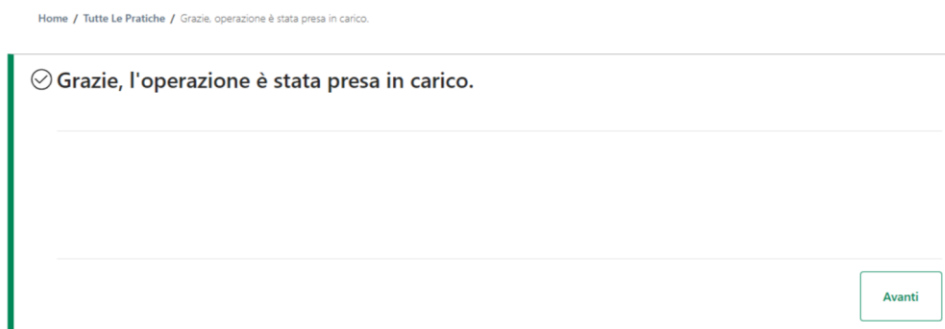


Figura 58 - Messaggio di operazione presa in carico

Al contempo, riceverà una mail di presa in carico del pagamento sulla stessa casella postale inserita in fase di compilazione. Di seguito un esempio:

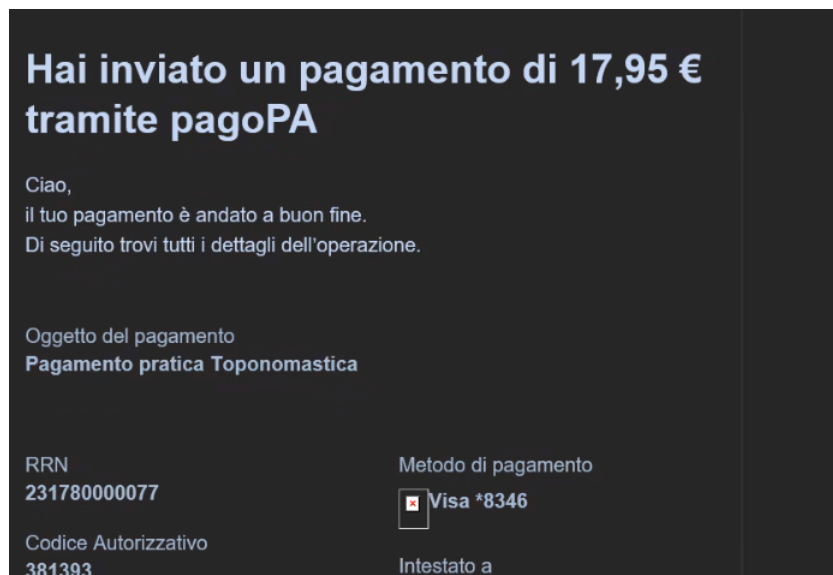


Figura 59 - mail di operazione presa in carico

- D. La pratica resta in attesa di notifica del pagamento da JPPA e si mette nello stato di 'In attesa di Pagamento';

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

- E. Appena il gestore Pratiche viene notificato del pagamento, setta la pratica in Pagato e il cittadino ha la possibilità di scaricare, dal dettaglio pratica, la ricevuta del pagamento.

Ricevuta Pagamento

Causale debito

Pagamento diritti di segreteria

Scarica Ricevuta

ENTE COD_IPA=ENTTEST1

CF: 01556360152



RICEVUTA TELEMATICA PAGAMENTO

Stampata in data: 17/04/2023 15:18:37

Importo totale pagato:	€ 250,00	Esito:	OK
Id Univoco Versamento:	RF38040000000000000003588	Data ricevuta:	12-04-2023
Riferimento richiesta:	12/04/2023	Identificativo ricevuta:	e6b1b3b4ed2842a1a5b4

ISTITUTO ATTESTANTE

Denominazione: UniCredit S.p.A.
Tipo: G
Codice univoco: UNCRITMM

ENTE BENEFICIARIO

Denominazione: Ente cod_ipa=EntTest1
Unità operativa:
Codice beneficiario: 01556360152

SOGGETTO VERSANTE

Anagrafica:
Tipo: F
Codice univoco:
Nazione:

SOGGETTO PAGATORE

Anagrafica:
Tipo: F
Codice univoco:
Nazione:

DOVUTI PAGATI

Causale Versamento:	Importo:	Data	Dati riscossione:
test causale debito	€ 100,00	12/04/2023	231021000088_1
test causale debito2	€ 150,00	12/04/2023	231021000088_2

Figura 60 - Bottone di 'Scarica ricevuta' e Ricevuta telematica pagamento

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.2.5 Scenario modalità 3

In questo scenario il cittadino sceglie di pagare tramite bollettino presso un servizio esterno tipo Tabacchi o Poste.

Per quanto riguarda il bollettino, possiamo avere i seguenti casi:

- 1) Generazione del bollettino da portale.
- 2) Bollettino generato esternamente e ricevuto, ad esempio, via e-mail dal cittadino.

Nel caso n. 1, possiamo immaginare una nuova sezione del portale da cui è possibile generare un bollettino e successivamente scaricarlo/stamparlo, vedi il mockup di seguito:

MODALITÀ 3 - BOLLETTINO - GENERAZIONE DA PORTALE

The figure shows two side-by-side mockup screens of a web portal. Both screens have a header with the text 'PORTALE' and a sub-header 'PAGAMENTO CON BOLLETTINO'. The left screen features a single button labeled 'GENERA UN BOLLETTINO DI PAGAMENTO'. The right screen features the same button, followed by the text 'SCARICA BOLLETTINO N. 123456789' and a 'DOWNLOAD' button.

Figura 61 - modalità 3, generazione di un bollettino di pagamento

A valle del pagamento del bollettino, una volta avviata una istanza di pratica si possono avere i seguenti casi:

- a) Allegare la ricevuta del bollettino alla form.
- b) Inserire in un campo di testo il codice della transazione.

Di seguito mostriamo i mockup con le interazioni utente per i due casi descritti:

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

MODALITÀ 3 - ALLEGA RICEVUTA

PORTALE

PRATICA 1

PRATICA 2

PRATICA N

PORTALE

PRATICA 1

Heading

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit, sed
do eiusmod tempor incididunt ut
labore et dolore magna aliqua.

AVVIA

PORTALE

PRATICA 1

NOME

COGNOME

RICEVUTA_PAGAMENTO.PDF

UPLOAD

SALVA

Figura 62 - modalità 3, allega ricevuta di pagamento

MODALITÀ 3 - INSERISCI CODICE TRANSAZIONE

PORTALE

PRATICA 1

PRATICA 2

PRATICA N

PORTALE

PRATICA 1

Heading

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit, sed
do eiusmod tempor incididunt ut
labore et dolore magna aliqua.

AVVIA

PORTALE

PRATICA 1

NOME

COGNOME

CODICE TRANSAZIONE

SALVA

Figura 63 - modalità 3, inserimento codice di transazione

Il workflow e l'iter di MOD3 segue quanto descritto per MOD1; la differenza sta nel fatto che il cittadino non viene rediretto sulla pagina di PagoPa per il pagamento online ma, cliccando su 'Stampa e Paga', viene rediretto sul bollettino da scaricare e che dovrà pagare presso un PSP.

erazione civica


Chiudi

Salva Bozza

Paga Subito

Stampa e paga

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

 **Invio completato con successo!**

Numero Pratica: KFGA88KQBW

Scarica Bolletta

Avanti



test causale debito

ENTE CREDITORE	01556360152	DESTINATARIO	
Ente cod_ipa=EntTest1			

QUANTO E QUANDO PAGARE? Importo 124,00 Euro entro il 31/12/2099	DOVE PAGARE? Vai su www.pagopa.gov.it PAGA CON L'APP IO oppure sul sito di Ente cod_ipa=EntTest1, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati. PAGA SUL TERRITORIO presso Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.
--	--

 In fase di pagamento, se previsto dall'ente, l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente e subire variazioni in diminuzione (per sgravi, note di credito) o in aumento (per sanzioni, interessi, ecc.).


DATI PER IL PAGAMENTO		Rata unica	entro il 31/12/2099
 Inquadra il codice QR con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.	Destinatario		Euro 124,00
	Ente Creditore		
	Ente cod_ipa=EntTest1		
	Oggetto del pagamento		
	test causale debito		
	Cod. CBILL	Cod. Avviso	Cod. Fiscale Ente
	AM7CT	004040400002298636	01556360152

Figura 64 - Rispettivamente: schermata di scelta Pagamento, invio completato (cliccando su 'Stampa e Paga' e visualizzazione Avviso di pagamento

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.2.5.1 Scenario cambio modalità da MOD3 a MOD1

Nel caso in cui il cittadino non voglia più effettuare il pagamento presso un PSP, si consente allo stesso di effettuare il pagamento in modalità 1.

Il cittadino dovrà quindi:

- Entrare nel dettaglio della pratica istanziata;
- Cliccare su Paga Subito;
- Seguire quanto descritto dal punto 4 del paragrafo 4.2.4



Figura 65 - Scelta pagamento

NOTA: cliccando su 'Stampa e paga' verrà mostrato lo stesso bollettino generato nella prima fase.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.2.6 Scenario di fail over per MOD1

4.2.6.1 Scenario annullamento pagamento online

Tale scenario si può verificare quando il cittadino, una volta atterrato sulla pagina di PagoPa, clicca su 'Annulla':



il portale mostra all'utente la seguente schermata:

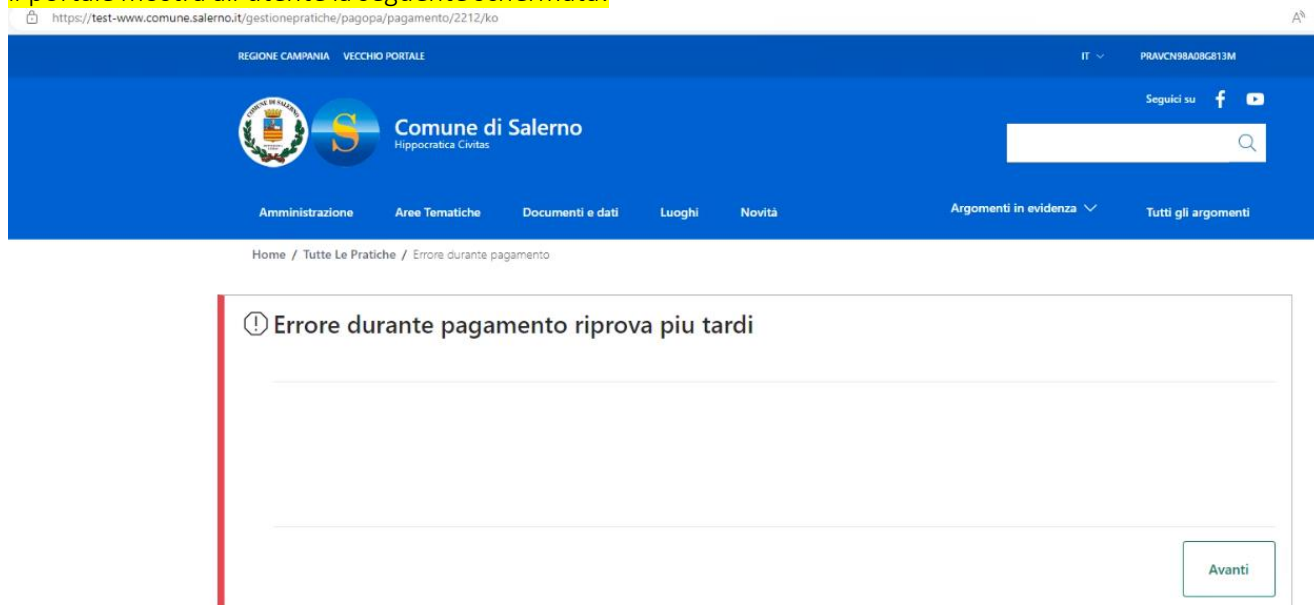


Figura 66 - schermata di errore nel pagamento

Lato dettaglio pratica viene visualizzata l'etichetta, mostrata in basso, che avvisa il cittadino di attendere qualche istante prima di effettuare il pagamento: il sistema resta in attesa di ricevere l'esito dell'annullamento da JPPA.



Figura 67 - Etichetta di attesa elaborazione

Dopo la ricezione della notifica, il portale metterà di nuovo a disposizione del cittadino i due tasti di pagamento 'Paga Subito' e 'Stampa e Paga'.

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.2.6.2 Scenario chiusura accidentale della pagina di PagoPa

Nel caso in cui, mentre il cittadino sta completando il pagamento, la pagina di PagoPa viene accidentalmente chiusa (per una disconnessione della rete o una chiusura imprevista del dispositivo), il cittadino deve sempre attendere il tempo tecnico necessario affinché il sistema riceva notifica di ko relativo al tentativo di pagamento (all'incirca 15 minuti).

Prima dell'arrivo della notifica, al click del tasto 'Paga Subito', il portale redirezione il cittadino alla pagina di cortesia mostrata di seguito:



Figura 68 - Visualizzazione pagina di cortesia nel caso di pagamento temporaneamente non disponibile.

Trascorso, quindi, questo tempo, il cittadino può effettuare nuovamente il pagamento online.

R.T.I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3 Implementazione servizi REST

Di seguito le implementazioni da realizzare per la componente Payment Gateway

4.3.1 Pagamento modalità 1

Dettaglio del servizio	
Metodo	PUT
Path	/pagopa/1.0/pagaDebitiOnline
Request Body	
<pre>{ "t_codice_ipa": "string", "t_codice_servizio": "string", "t_id operazione": "string", "d_data_richiesta": "2023-03-10T14:55:48.896Z", "t_versione": "string", "dati_dettaglio_richiesta": { "t_id_richiesta_pagamento": "string", "versante": { "n_id": 0, "t_codice_identificativo_univoco": "string", "t_tipo_identificativo_univoco": "G", "t_nome": "string", "t_cognome": "string", "t_indirizzo": "string", "n_numero_civico": 0, "t_cap": "string", "t_localita": "string", "t_provincia": "string", "t_nazione": "string", "t_email": "string", "b_versante": "Y" }, "debito": [{ "t_id_pos": "string", "t_codice_tipo_debito": "string", "contribuente": { "n_id": 0, "t_codice_identificativo_univoco": "string", "t_tipo_identificativo_univoco": "G", "t_nome": "string", "t_cognome": "string", "t_indirizzo": "string", "n_numero_civico": 0, "t_cap": "string", "t_localita": "string", "t_provincia": "string", "t_nazione": "string", "t_email": "string", "b_versante": "Y" }, "n_id_versante": 0, "n_id_contribuente": 0, "t_dettaglio_posizione": "string", "t_id_debito": "string", "t_gruppo": "string", </pre>	

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 59 di 76
--	--	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

<pre> "n_ordinamento": 0, "d_data_inizio_validita": "2023-03-10T14:55:48.896Z", "d_data_fine_validita": "2023-03-10T14:55:48.896Z", "d_data_limite_pagabilita": "2023-03-10T14:55:48.896Z", "n_importo_debito": 0, "t_causale_debito": "string", "t_marca_bollo_hash_documento": "string", "t_marca_bollo_provincia_residenza_soggetto_pagatore": "string", "t_codice_lotto": "string", "n_id_procedure": 0, "n_system_instance_id": 0, "dettagliImporto": [{ "t_codice": "string", "t_descrizione": "string", "n_importo": 0, "t_capitolo_bilancio": "string" }], "parametriDebito": [{ "t_codice_parametro": "string", "t_valore_parametro": "string" }] } } </pre>
Response Body
<pre> { "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": { "t_codice_ipa": "string", "t_id_operazione": "string", "d_data_risposta": "2023-03-10T15:26:27.591Z", "t_esito_operazione": "string", "list_messaggi": [{ "t_codice": "string", "t_descrizione": "string" }], "dati_dettaglio_risposta": { "t_url": "string", "t_esito": "string", "t_id_transazione": "string" } }, "dateTime": "2023-03-10T15:26:27.591Z" } </pre>

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.2 Pagamento modalità 3

Dettaglio del servizio	
Metodo	PUT
Path	/pagopa/1.0/pagaDebitiOffline
Request Body	
<pre>{ "t_codice_ipa": "string", "t_codice_servizio": "string", "t_id_operazione": "string", "d_data_richiesta": "2023-03-10T14:55:48.896Z", "t_versione": "string", "dati_dettaglio_richiesta": { "t_id_richiesta_pagamento": "string", "versante": { "n_id": 0, "t_codice_identificativo_univoco": "string", "t_tipo_identificativo_univoco": "G", "t_nome": "string", "t_cognome": "string", "t_indirizzo": "string", "n_numero_civico": 0, "t_cap": "string", "t_localita": "string", "t_provincia": "string", "t_nazione": "string", "t_email": "string", "b_versante": "Y" }, "debito": [{ "t_id_pos": "string", "t_codice_tipo_debito": "string", "contribuente": { "n_id": 0, "t_codice_identificativo_univoco": "string", "t_tipo_identificativo_univoco": "G", "t_nome": "string", "t_cognome": "string", "t_indirizzo": "string", "n_numero_civico": 0, "t_cap": "string", "t_localita": "string", "t_provincia": "string", "t_nazione": "string", "t_email": "string", "b_versante": "Y" }, "n_id_versante": 0, "n_id_contribuente": 0, "t_dettaglio_posizione": "string", "t_id_debito": "string", "t_gruppo": "string", "n_ordinamento": 0, "d_data_inizio_validita": "2023-03-10T14:55:48.896Z", "d_data_fine_validita": "2023-03-10T14:55:48.896Z", </pre>	

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

```

"d_data_limite_pagabilita": "2023-03-10T14:55:48.896Z",
"n_importo_debito": 0,
"t_causale_debito": "string",
"t_marca_bollo_hash_documento": "string",
"t_marca_bollo_provincia_residenza_soggetto_pagatore": "string",
"t_codice_lotto": "string",
"n_id_procedure": 0,
"n_system_instance_id": 0,
"dettagliImporto": [
  {
    "t_codice": "string",
    "t_descrizione": "string",
    "n_importo": 0,
    "t_capitolo_bilancio": "string"
  }
],
"parametriDebito": [
  {
    "t_codice_parametro": "string",
    "t_valore_parametro": "string"
  }
]
}

```

Response Body

```

{
  "success": true,
  "code": 0,
  "description": "string",
  "data": {
    "t_codice_ipa": "string",
    "t_id_operazione": "string",
    "d_data_risposta": "2023-03-30T07:39:59.511Z",
    "t_esito_operazione": "string",
    "list_messaggi": [
      {
        "t_codice": "string",
        "t_descrizione": "string"
      }
    ],
    "dati_dettaglio_risposta": {
      "single_detail_response": [
        {
          "info_debito_associato": {
            "chiveDebito": {
              "codiceTipoDebito": "string",
              "idpos": "string",
              "iddeb": "string"
            },
            "numeroAvviso": "string",
            "idProcedure": 0,
            "systemInstanceId": 0
          },
          "t_file_base64_encoded": "string",
          "t_esito": "string"
        }
      ]
    }
  }
}

```

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

```

    }
  ],
  "t_file_merge_base64_encoded": "string"
}
},
"dateTime": "2023-03-30T07:39:59.511Z"
}

```

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.3 Recupera RT pagamento dato chiave debito

Dettaglio del servizio	
Metodo	POST
Path	/pagopa/1.0/recuperaRtPagamentoByCtChiaveDebito
Request Body	
<pre>{ "t_codice_ipa": "string", "t_codice_servizio": "string", "complexKey": { "t_id_pos": "string", "t_id_debito": "string", "t_codice_tipo_debito": "string" } }</pre>	
Response Body	
<pre>{ "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": "string", "dateTime": "2023-03-10T16:16:13.855Z" }</pre>	

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.4 Recupera avviso pagamento

Dettaglio del servizio	
Metodo	POST
Path	/pagopa/1.0/recuperaAvvisoPagamento
Request Body	
<pre>{ "t_codice_ipa": "string", "t_codice_servizio": "string", "n_id_procedure": 0, "t_id_debito": "string" }</pre>	
Response Body	
<pre>{ "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": { "single_detail_response": [{ "info_debito_associato": { "chieveDebito": { "codiceTipoDebito": "string", "idpos": "string", "iddeb": "string" }, "numeroAvviso": "string", "idProcedure": 0, "systemInstanceId": 0 }, "t_file_base64_encoded": "string", "t_esito": "string" }], "t_file_merge_base64_encoded": "string" }, "dateTime": "2023-03-30T09:32:51.708Z" }</pre>	

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.5 Recupera avviso pagamento dato chiave debito

Dettaglio del servizio	
Metodo	POST
Path	/pagopa/1.0/recuperaAvvisoPagamentoByCtChiaveDebito
Request Body	
<pre>{ "t_codice_ipa": "string", "t_codice_servizio": "string", "complexKey": { "t_id_pos": "string", "t_id_debito": "string", "t_codice_tipo_debito": "string" } }</pre>	
Response Body	
<pre>{ "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": { "info_debito_associato": { "chieveDebito": { "codiceTipoDebito": "string", "idpos": "string", "iddeb": "string" }, "numeroAvviso": "string", "idProcedure": 0, "systemInstanceId": 0 }, "t_file_base64_encoded": "string", "t_esito": "string" }, "dateTime": "2023-03-30T09:37:32.643Z" }</pre>	

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.6 Notifica stato OK/KO debito

Dettaglio del servizio	
Metodo	POST
Path	/pagopa/1.0/notificaStatoOkKoDebito
Request Body	
<pre>{ "t_stato": "OK", "t_id_debito": "string", "n_id_procedure": 0 }</pre>	
Response Body	
<pre>{ "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": {}, "dateTime": "2023-03-10T16:29:25.337Z" }</pre>	

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.7 Notifica stato OK/KO debito dato chiave debito

Dettaglio del servizio	
Metodo	POST
Path	/pagopa/1.0/notificaStatoOkKoDebito
Request Body	
<pre>{ "complexKey": { "t_id_pos": "string", "t_id_debito": "string", "t_codice_tipo_debito": "string" }, "t_stato": "OK" }</pre>	
Response Body	
<pre>{ "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": {}, "dateTime": "2023-03-10T16:29:25.337Z" }</pre>	

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.8 Recupera dettaglio debito

Dettaglio del servizio	
Metodo	POST
Path	/pagopa/1.0/getDetailInfoDebito
Request Body	
<pre>{ "n_id_procedure": 0, "t_id_debito": "string" }</pre>	
Response Body	
<pre>{ "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": [{ "debito": { "n_id": 0, "t_id_pos": "string", "t_codice_tipo_debito": "string", "n_id_versante": 0, "n_id_contribuente": 0, "t_dettaglio_posizione": "string", "t_id_debito": "string", "t_gruppo": "string", "n_ordinamento": 0, "d_data_inizio_validita": "2023-03-30T09:46:01.121Z", "d_data_fine_validita": "2023-03-30T09:46:01.121Z", "d_data_limite_pagabilita": "2023-03-30T09:46:01.121Z", "n_importo_debito": 0, "t_causale_debito": "string", "d_data_inserimento": "2023-03-30T09:46:01.121Z", "d_data_modifica": "2023-03-30T09:46:01.121Z", "t_stato_debito": "string", "t_marca_bollo_hash_documento": "string", "t_marca_bollo_provincia_residenza_soggetto_pagatore": "string", "t_codice_lotto": "string", "t_id_transazione": "string", "t_iuv": "string", "t_id_richiesta_pagamento": "string", "t_esito_operazione": "string", "t_codice_errore_esito_operazione": "string", "t_descrizione_errore_esito_operazione": "string", "n_id_procedure": 0, "t_id_modello": "string", "t_numero_avviso": "string", "n_system_instance_id": 0 }, "versante": { "n_id": 0, "t_codice_identificativo_univoco": "string", "t_tipo_identificativo_univoco": "G", "t_nome": "string", "t_cognome": "string", "t_indirizzo": "string", </pre>	

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 69 di 76
--	---	--------------------

```

    "n_numero_civico": 0,
    "t_cap": "string",
    "t_localita": "string",
    "t_provincia": "string",
    "t_nazione": "string",
    "t_email": "string",
    "b_versante": "Y"
  },
  "contribuente": {
    "n_id": 0,
    "t_codice_identificativo_univoco": "string",
    "t_tipo_identificativo_univoco": "G",
    "t_nome": "string",
    "t_cognome": "string",
    "t_indirizzo": "string",
    "n_numero_civico": 0,
    "t_cap": "string",
    "t_localita": "string",
    "t_provincia": "string",
    "t_nazione": "string",
    "t_email": "string",
    "b_versante": "Y"
  },
  "dettaglioImporto": {
    "n_id": 0,
    "n_id_debito": 0,
    "t_codice": "string",
    "t_descrizione": "string",
    "n_importo": 0,
    "t_capitolo_bilancio": "string"
  },
  "parametroDebito": {
    "n_id": 0,
    "n_id_debito": 0,
    "t_codice_parametro": "string",
    "t_valore_parametro": "string"
  }
},
"dateTime": "2023-03-30T09:46:01.121Z"
}

```

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.9 Recupera dettaglio debito dato chiave debito

Dettaglio del servizio	
Metodo	POST
Path	/pagopa/1.0/getDetailInfoDebitoByComplexKey
Request Body	
<pre>{ "t_id_pos": "string", "t_id_debito": "string", "t_codice_tipo_debito": "string" }</pre>	
Response Body	
<pre>{ "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": [{ "debito": { "n_id": 0, "t_id_pos": "string", "t_codice_tipo_debito": "string", "n_id_versante": 0, "n_id_contribuyente": 0, "t_dettaglio_posizione": "string", "t_id_debito": "string", "t_gruppo": "string", "n_ordinamento": 0, "d_data_inizio_validita": "2023-03-30T09:46:01.121Z", "d_data_fine_validita": "2023-03-30T09:46:01.121Z", "d_data_limite_pagabilita": "2023-03-30T09:46:01.121Z", "n_importo_debito": 0, "t_causale_debito": "string", "d_data_inserimento": "2023-03-30T09:46:01.121Z", "d_data_modifica": "2023-03-30T09:46:01.121Z", "t_stato_debito": "string", "t_marca_bollo_hash_documento": "string", "t_marca_bollo_provincia_residenza_soggetto_pagatore": "string", "t_codice_lotto": "string", "t_id_transazione": "string", "t_iuv": "string", "t_id_richiesta_pagamento": "string", "t_esito_operazione": "string", "t_codice_errore_esito_operazione": "string", "t_descrizione_errore_esito_operazione": "string", "n_id_procedure": 0, "t_id_modello": "string", "t_numero_avviso": "string", "n_system_instance_id": 0 }, "versante": { "n_id": 0, "t_codice_identificativo_univoco": "string", "t_tipo_identificativo_univoco": "G", "t_nome": "string", "t_cognome": "string", </pre>	

Versione 1.5 Data di emissione 26/06/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina 71 di 76
--	--	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

```

        "t_indirizzo": "string",
        "n_numero_civico": 0,
        "t_cap": "string",
        "t_localita": "string",
        "t_provincia": "string",
        "t_nazione": "string",
        "t_email": "string",
        "b_versante": "Y"
    },
    "contribuente": {
        "n_id": 0,
        "t_codice_identificativo_univoco": "string",
        "t_tipo_identificativo_univoco": "G",
        "t_nome": "string",
        "t_cognome": "string",
        "t_indirizzo": "string",
        "n_numero_civico": 0,
        "t_cap": "string",
        "t_localita": "string",
        "t_provincia": "string",
        "t_nazione": "string",
        "t_email": "string",
        "b_versante": "Y"
    },
    "dettaglioImporto": {
        "n_id": 0,
        "n_id_debito": 0,
        "t_codice": "string",
        "t_descrizione": "string",
        "n_importo": 0,
        "t_capitolo_bilancio": "string"
    },
    "parametroDebito": {
        "n_id": 0,
        "n_id_debito": 0,
        "t_codice_parametro": "string",
        "t_valore_parametro": "string"
    }
}
],
"dateTime": "2023-03-30T09:46:01.121Z"
}

```


R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.10 Recupera debito dato chiave debito

Dettaglio del servizio	
Metodo	POST
Path	/pagopa/1.0/getDebitoByComplexKey
Request Body	
<pre>{ "t_id_pos": "string", "t_id_debito": "string", "t_codice_tipo_debito": "string" }</pre>	
Response Body	
<pre>{ "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": { "n_id": 0, "t_id_pos": "string", "t_codice_tipo_debito": "string", "n_id_versante": 0, "n_id_contribuyente": 0, "t_dettaglio_posizione": "string", "t_id_debito": "string", "t_gruppo": "string", "n_ordinamento": 0, "d_data_inizio_validita": "2023-03-10T16:35:00.086Z", "d_data_fine_validita": "2023-03-10T16:35:00.086Z", "d_data_limite_pagabilita": "2023-03-10T16:35:00.086Z", "n_importo_debito": 0, "t_causale_debito": "string", "d_data_inserimento": "2023-03-10T16:35:00.086Z", "d_data_modifica": "2023-03-10T16:35:00.086Z", "t_stato_debito": "string", "t_marca_bollo_hash_documento": "string", "t_marca_bollo_provincia_residenza_soggetto_pagatore": "string", "t_codice_lotto": "string", "t_id_transazione": "string", "t_iuv": "string", "t_id_richiesta_pagamento": "string", "t_esito_operazione": "string", "t_codice_errore_esito_operazione": "string", "t_descrizione_errore_esito_operazione": "string", "n_id_procedure": 0, "t_id_modello": "string", "t_numero_avviso": "string", "n_system_instance_id": 0 }, "dateTime": "2023-03-10T16:35:00.086Z" }</pre>	

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.11 Check pagamento

Dettaglio del servizio	
Metodo	POST
Path	/pagopa/1.0/checkPagamento
Request Body	
<pre>{ "n_id_procedure": 0, "n_system_instance_id": 0 }</pre>	
Response Body	
<pre>{ "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": [{ "t_id_pos": "string", "t_id_debito": "string", "t_codice_tipo_debito": "string", "t_iuv": "string", "t_stato_debito": "string" }], "dateTime": "2023-03-10T16:36:55.888Z" }</pre>	

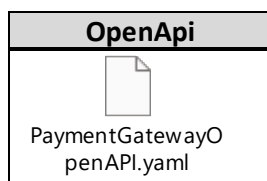
R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.3.12 Check pagamento dato chiave debito

Dettaglio del servizio	
Metodo	POST
Path	/pagopa/1.0/checkPagamentoByComplexKey
Request Body	
<pre>{ "t_id_pos": "string", "t_id_debito": "string", "t_codice_tipo_debito": "string" }</pre>	
Response Body	
<pre>{ "success": true, "code": 0, "description": "string", "data": [{ "t_id_pos": "string", "t_id_debito": "string", "t_codice_tipo_debito": "string", "t_iuv": "string", "t_stato_debito": "string" }], "dateTime": "2023-03-10T16:36:55.888Z" }</pre>	

R.T.I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.a./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Documentazione Tecnica – Gestore Pratiche	SPCL4_COMUNESALERNO_PICS_GP- IntegrazioniSPID&PagoPA

4.4 Specifica OpenAPI



4.5 Wsdl endpoint NotificaPagamentoDebito

<http://10.10.5.113:8081/PagoPANotifyEndpoint?wsdl>